

FICHE DE POSTE RESPONSABLE ADJOINTE DE POINT DE VENTE

Au cœur des vallées des Gaves et de grands sites prestigieux (Gavarnie, Pic du Midi, Lourdes) la station de Cauterets est chargée de l'exploitation des deux domaines skiables, le domaine du Lys (piste) et le site du Pont d'Espagne classé grand site d'Occitanie (nordique).

La Régie Espaces Cauterets, membre du groupe N'Py, recrute un(e) RESPONSABLE ADJOINTE DE POINT DE VENTE en contrat saisonnier hiver et été (contrat env 7 mois) pouvant évoluer en CDI à court terme.

Mission

Le/la Responsable adjointe de point de vente anime les équipes de billetterie et la gestion financière des caisses. Il/elle veille à l'observation de toutes les mesures de sécurité, accompagne les équipes de vente et est responsable de la satisfaction client, sous la responsabilité de la responsable des billetteries et en binôme avec la responsable relation client.

Le/la Responsable adjointe de point de vente assure également un poste d'accueil et ou de vente durant les périodes de forte affluence.

Fonctions et activités : sous la responsabilité de la responsable des Billetteries

- ✓ Animer les ventes auprès des équipes de billetterie et d'accueil (Jusqu'à 20 hôte(sse)s de vente/contrôle),
- ✓ Gérer la qualité de l'accueil et la gestion financière des différents points de vente,
- ✓ Assurer le contrôle des caisses de toutes nos activités, préparer les remises de fonds et la gestion de l'approvisionnement de la monnaie,
- ✓ Gérer et accompagner les Hôtes d'accueil dans la gestion des réclamations clients et proposer des axes d'amélioration en collaboration avec la responsable relation client,
- ✓ Participer à l'administration des systèmes de billetterie (Team Axess, ...) et des interfaces de suivi client (Eliberty, abonnement No Souci, CRM, ...) en soutien de la responsable du service,
- ✓ Mener des formations régulières des équipes de vente en concertation avec les argumentaires du service commercial,
- ✓ Accompagner les équipes au quotidien et animer la démarche de qualité de vie au travail conduite par l'entreprise,
- ✓ Participer ponctuellement au recrutement des nouveaux collaborateurs,
- ✓ Travailler en étroite collaboration avec la responsable des caisses et la suppléer en son absence.
- ✓ Gérer les comptes clients, saisir les factures et suivre les règlements.

Le profil :

- Expérience souhaitée sur un poste d'animation d'équipe et de vente,
- Maîtrise des outils bureautiques (traitement de textes, tableur, Suite Google). La connaissance du logiciel Team Axess ou d'un logiciel de vente/billetterie serait un plus,
- Maîtrise du français (parlé, écrit) et bon niveau en espagnol (parlé notamment),
- Anticipation et réactivité dans la gestion des aléas et des problématiques d'exploitation,
- Rigueur constante dans l'application des process de gestion des encaissements,
- Force de proposition (proposer des actions correctives et des axes d'amélioration)

Conditions du contrat :



CAUTERETS

FICHE DE POSTE RESPONSABLE ADJOINTE DE POINT DE VENTE

Contrat saisonnier hiver du mois de novembre à avril et été en juillet/août , pouvant évoluer en CDI à court terme.

Saisonnalité du temps de travail liée au fonctionnement d'une station de montagne

Horaires parfois flexibles, les week-ends, durant les vacances scolaires.

Rémunération :

Grille de rémunération de base et suivant profil Domaine Skiable de France NP 215

Paniers repas.

Pour postuler merci de nous faire parvenir une lettre de motivation et un CV par mail à l'adresse : recrutement@cauterets-lys.com.