

## RESPONSABLE DE SERVICE 1

## MAINTENANCE

Resp. Exploit. Adj. Dans une entreprise de plus de 50 salariés

NP 249

### SPECIFIQUE EPSA

#### Mission

*Le responsable de service Maintenance a en charge la maintenance de l'ensemble des installations d'un site. Il est responsable de l'application de la réglementation et de la sécurité au sein du service sous son autorité. De fait, Il organise et gère le travail, tient à jour l'ensemble des éléments administratifs et de contrôle, gère le personnel et intègre les éléments financiers et commerciaux dans ses prises de décisions.*

#### Fonctions et activités

##### Organiser, Gérer, et contrôler l' la maintenance des installations en faisant appliquer la réglementation et les règles concernant la sécurité des personnels, des entreprises extérieures et des clients :

- ✓ Organiser les effectifs du service
- ✓ Se tenir informé et informer le personnel et la direction de l'évolution réglementaire applicable à ses activités
- ✓ Tenir à jour et mettre à disposition l'ensemble des règlements de police et d'exploitation, des documents d'enregistrement et des notices constructeurs
- ✓ Faire appliquer les instructions et prescriptions particulières relatives à la maintenance des différentes installations
- ✓ Planifier, organiser et suivre les programmes de maintenance préventive et corrective et leur traçabilité
- ✓ Etablir les attestations, compte-rendu, plans qualité, de réalisation des travaux et contrôles
- ✓ Veiller aux conditions d'accueil de la clientèle : signalisations et balisages, informations relatives aux remontées, propreté des abords, tenue et comportement du personnel, organiser le contrôle des titres de transport
- ✓ Vérifier la bonne tenue des registres d'exploitation
- ✓ Participer au traitement des questions, suggestions et réclamations clients
- ✓ Veiller à l'entretien et au rangement des locaux sous sa responsabilité
- ✓ Tenir à jour l'enregistrement des interventions et le suivi des temps de travail du personnel

##### Gérer les situations d'urgence :

- ✓ Adopter toutes les dispositions nécessaires au déroulement du service en conditions exceptionnelles d'exploitation
- ✓ Décider des mesures à prendre en cas d'arrêt prolongé des remontées
- ✓ Participer à la mise en œuvre du plan d'évacuation
- ✓ En l'absence du chef d'exploitation, mettre en œuvre le plan d'évacuation

##### Rendre compte du travail d'exploitation et de maintenance :

- ✓ Communiquer au Responsable de site, toutes les informations concernant les incidents ou accidents, les pannes et arrêts, les comportements du personnel et tous autres problèmes particuliers
- ✓ Communiquer à l'autorité compétente tous les accidents qui pourraient compromettre la sécurité des personnes
- ✓ En appui à la direction, représenter les services techniques auprès des autorités de contrôle
- ✓ Collecter et enregistrer toutes les données statistiques
- ✓ Suivre les indicateurs d'exploitation et de maintenance : taux de disponibilité, passages RM, temps d'intervention...
- ✓ Mesurer les résultats obtenus, les analyser et proposer au responsable de site toute action corrective, préventive, ou d'amélioration nécessaire.

##### Assurer la gestion de son service:

- ✓ Analyser les besoins en ressources humaines, participer aux recrutements
- ✓ Organiser, gérer et contrôler le travail et le temps de travail du personnel
- ✓ Motiver, former, évaluer le personnel et proposer des actions de formation
- ✓ Définir les besoins en matériels, les approvisionnements nécessaires et suivre les commandes et la livraison des approvisionnements de son service
- ✓ Insuffler une démarche d'amélioration continue

##### Contribuer au développement de la « Très Grande Satisfaction » de nos clients

- ✓ Se tenir prêt à répondre à toute sollicitation et aller au-devant de la clientèle
- ✓ Transmettre une image positive de la station par un accueil courtois et une tenue irréprochable
- ✓ Réaliser des actions d'accueil clients : prévention, sensibilisation, information

**RESPONSABLE DE SERVICE EXPLOITATION ET MAINTENANCE**  
**Activités spécifiques**

**Variable Spécialisation :**

Activités	Niveaux de prise en compte

**Variable Polyvalence :**

Activités	Niveaux de prise en compte

**Variable Responsabilité :**

Activités	Niveaux de prise en compte