



# AGENT POLYVALENT NEIGE /ACCUEIL ESTIVAL

Correspondance CCN : agent de service NR 200

## Mission

*L'agent neige estival est polyvalent sur le pôle Neige : il participe à l'ensemble des tâches et travaux pistes, neige et Edénéo.*

*L'agent d'accueil est chargé d'assurer l'accueil et l'information des clients en veillant à donner une image positive de la station.*

*Période: 15 Juin-15 Septembre*

## Fonctions et activités

### **Bases Communes aux équipes estivales :**

#### **Accueillir les clients :**

- ✓ Se tenir prêt à répondre à toute sollicitation voire aller au-devant de la clientèle
- ✓ Transmettre une image positive de la station par un accueil courtois et une tenue irréprochable
- ✓ Réaliser des actions d'accueil clients : prévention, sensibilisation, information...

#### **Recueillir et transmettre des informations :**

- ✓ Rechercher l'information nécessaire auprès de son responsable afin de connaître parfaitement les produits et services de la station
- ✓ A partir des informations transmises par le responsable, informer sur les animations, les conditions climatiques et les événements particuliers
- ✓ Renseigner sur les différents tarifs publics
- ✓ S'efforcer de répondre aux attentes de la clientèle en transmettant l'information qu'il maîtrise ou en s'informant auprès de son responsable
- ✓ Transmettre à son responsable toutes les informations pertinentes et rendre compte de son travail
- ✓ Participer à la préparation d'événements et de manifestations divers : installation, signalétique...
- ✓ Travailler en collaboration étroite avec les autres services

### **Missions courantes : pendant la période estivale Juillet - Août (du 03/07 au 31/08)**

#### **Partie Accueil :**

- ✓ Entretien Centre station :
  - Maintenir en état de propreté les parkings et abords de la station



# AGENT POLYVALENT NEIGE /ACCUEIL ESTIVAL

Correspondance CCN : agent de service NR 200

- Entretien et mettre en valeur les espaces verts et naturels de la station : désherbage, tonte, taille, plantation, arrosage...
- Maintenir en état de fonctionnement et la propreté des bâtiments publics (Edénéo, bâtiment du Pôle ...)
- Effectuer des travaux d'entretien et de petite manutention pour ces bâtiments
- Assurer le ménage périodique des sanitaires Pôle et ESF
- ✓ Entretien Edénéo :
  - Assurer l'entretien Technique courant des machines, des matériels et des locaux utilisés
  - Assurer le ménage quotidien des vestiaires les journées d'ouverture
- ✓ (Gérer une aire de Camping-Cars : accueil des vacanciers, gestion des branchements électriques, gestion de la propreté de l'aire et collecte des taxes et emplacements)

## Partie Neige :

- ✓ Participer à la maintenance des équipements Neige de Culture
- ✓ Participer à l'entretien du domaine skiable (pistes, matériel, signalétique...)
- ✓ Participer à l'aménagement Domaine Skiable (barrière à vent, ancrage, pastoralisme...)
- ✓ Participer à l'entretien Pistes (épierrage, engazonnement...)
- ✓ Participer à l'entretien des ouvrage de sécurisation (CATEX GAZEX)

## Partie Edeneo :

- ✓ Participer à la mise en place de la terrasse
- ✓ Remise en état (nettoyage et maintenance) du centre pour exploitation été et hiver
- ✓ Participer à la maintenance préventive des installations

## Missions ponctuelles :

### Préparation été :

- ✓ Participer à l'installation des animations d'été
- ✓ Participer à la mise en place de la signalétique été
- ✓ Participer à la mise en place et à l'entretien de l'espace Trail
- ✓ Participer à la mise en place et à l'entretien de l'espace Laquette
- ✓ Participer à la pose et dépose des clôtures pour le pastoralisme d'été

### Préparation hiver :

- ✓ Participer aux travaux d'aménagement et d'amélioration des bâtiments du Pôle et Garage de l'Arriéou
- ✓ Participer aux missions liées au contrat avec le consorcio
- ✓ Réfection de la cabane Accueil du P2
- ✓ Entretien voiries et parking (traçage des parking) y compris camping car
- ✓ Entretien des sanitaires du P1, bassia, Cantoural, Camping Car



# AGENT POLYVALENT NEIGE /ACCUEIL ESTIVAL

Correspondance CCN : agent de service NR 200

## Qualifications

Permis B

Formé à la conduite 4x4

Formé au manuscopic