



FICHE DE POSTE AGENT D'EXPLOITATION RM

Correspondance CCN :
vigie et agent des remontées mécaniques NR 200

Mission

L'agent de remontée mécanique assiste le conducteur de la remontée. Sous son autorité, il assure la surveillance et l'assistance à l'embarquement ou au débarquement d'une remontée, gère la relation avec la clientèle. Il participe au bon fonctionnement de la remontée, la propreté son poste de travail et des abords.

Fonctions et activités

Sous la responsabilité du conducteur, participer au bon fonctionnement de la remontée :

- Participer à la mise en service : déneiger et assurer la propreté, la signalisation et l'aménagement, la présence des équipements de sécurité, mettre en marche, participer aux vérifications, tests et essais préalables à l'ouverture
- Participer au bon fonctionnement de l'installation : surveiller, contrôler, entretenir l'installation, prévenir et signaler les dysfonctionnements.
- Participer à l'arrêt d'exploitation : remettre les lieux en état, ranger le matériel
- Participer à la maintenance de base, sous la responsabilité d'un agent de maintenance

Surveiller et assister à l'embarquement ou au débarquement :

- Veiller attentivement à l'embarquement ou au débarquement
- Assister les clients lors de l'embarquement, en portant une attention particulière aux enfants, aux débutants et aux personnes en difficulté

Gérer la relation avec la clientèle :

- Accueillir et informer la clientèle, répondre aux sollicitations, participer aux actions d'accueil
- Assurer une bonne utilisation de la remontée : gérer des files d'attentes, distribuer les agrès, aider et conseiller
- Connaître et faire respecter les règles de sécurité et de police
- Contrôler les titres de transport

L'agent d'Exploitation RM maîtrise les tâches minimales nécessaires à l'exploitation d'un appareil de remontées mécaniques telles que définies dans les « grilles de répartition des tâches de conduite et de surveillance à l'exploitation d'un TK ou TSF ou TSD ». Il exerce l'intégralité des missions et responsabilités qui lui incombent au sein de ces grilles.

SURVEILLANT DE BAIGNADE EDENEO

Fonctions et activités

Assurer la sécurité et l'accueil des différents publics :

- ✓ Assurer la sécurité et la surveillance des utilisateurs dans le cadre du POSS.
- ✓ Appliquer et faire respecter les consignes de sécurité, d'hygiène ainsi que le règlement intérieur.
- ✓ Tenir à jour les différents états : main courante, fiche d'intervention, rapport d'accident.
- ✓ Adopter une tenue et un comportement irréprochables et véhiculer l'image de la station
- ✓ Guider et renseigner les usagers, gérer les conflits entre usagers.

Assurer l'ouverture et la fermeture du centre suivant la « check-list exploitation » (à valider quotidiennement) :

- ✓ Assurer l'entretien et les actions de nettoyage quotidiennes et hebdomadaires identifiées dans la check-list générale du ménage
- ✓ Réaliser les contrôles et les mesures techniques spécifiques identifiées dans la check-list « contrôle des installations techniques »
- ✓ Réaliser les analyses d'eau conformément à la fiche de surveillance sanitaire
- ✓ Vérifier chaque jour le bon fonctionnement du matériel de réanimation, de communication et le bon état de l'infirmierie.
- ✓ Manutentions quotidiennes diverses : aménagements des plages, rangement du matériel (robot, brassards...)

Rester force de proposition pour toute nouvelle activité, animation, amélioration générale du service.

Participer aux réunions et suivre toute formation jugée nécessaire à la qualité du service.

Contribuer au fonctionnement général de l'établissement en fonction de ses compétences et qualifications.