

	FICHE METIER		PROCESSUS PILOTAGE	
	AGENT D'ENTRETIEN RM Création : 20 aout 2019 Mise à jour : 20 aout 2019		PAGE	IND.
			2	A
			RÉFÉRENCE FM 107	

Supérieur hiérarchique : Chef d'exploitation

Subordonné : Néant

Mission générale

L'agent d'entretien est garant du bon fonctionnement de l'installation.

Sa mission doit être remplie dans le respect total des règlements, des règles de sécurité au poste de travail et en privilégiant la qualité de l'accueil auprès de la clientèle. Il a un rôle d'information permanent auprès du responsable exploitation.

Missions techniques

L'agent d'entretien :

- a la vision globale et permanente de l'état de l'appareil et fait remonter à son responsable toute information relative au bon fonctionnement de l'installation,
- réalise toutes les réparations et opérations de maintenance et travaux, selon le programme défini par le chef d'exploitation, de l'ensemble des organes qui constituent l'installation (moteurs, câbles, véhicules ...) La programmation des gros travaux est proposée en réunion de direction,
- assure le suivi du planning des contrôles et opérations de maintenance journalière, hebdomadaire, mensuelle, trimestrielle et annuelle,
- assure le suivi des fournisseurs techniques liés à l'exploitation de l'appareil et le relationnel avec la maîtrise d'œuvre et le STRMTG,
- met en place les mesures d'observation et de contrôle de la mécanique,
- est responsable de l'atelier et du matériel,
- lors des travaux, il les coordonne sur le terrain avec le chef d'exploitation et participe à la planification de ceux-ci,
- assure régulièrement le retour des informations à son responsable,
- participe à la définition et à la réalisation des opérations garantissant la sécurité des personnes (personnel, clients, intervenants extérieur) et des biens.

Participe et collabore aux réunions, à l'application et à l'évolution de la Qualité.

Aptitudes requises

- **Comportementales :** Être rigoureux, équitable et intègre, curieux, présentable, vigilant et très disponible.
- **Organisationnelles :** Être capable d'anticiper. Posséder la capacité de décider et de diriger une équipe. Être capable de transmettre les informations. Être sensible aux éléments déterminants

de l'environnement de son poste de travail.

- **Relationnelles** : Être capable de transmettre son expérience, être sociable et avoir le sens du contact et de l'écoute. Être capable de synthétiser. Avoir un comportement exemplaire au contact de la clientèle. Avoir une attitude commerciale. Être capable de communiquer avec les fournisseurs et les institutions.
- **Techniques** : Être sensible aux risques de son poste de travail et de son environnement. Posséder le réflexe entretien machine et respect du matériel.

Qualifications requises

- Diplôme : Examen de conduite du téléphérique (DSF)
- Connaissances techniques de remontées mécaniques (automatismes, mécaniques, électriques ...).
- Connaissance et pratique informatiques : Word, Excel, technologies électroniques
- Être apte à réaliser les opérations journalières préalables à l'exploitation consignées dans la liste des contrôles BT 54-SE,
- Habilitation nécessaire : électrique B2V, PSC1, Manipulation extincteur, Travail en hauteur,
- Maîtriser l'Anglais.

Remplacement

Le responsable d'entretien peut être remplacé par la personne désignée.

Éléments de positionnement

CCN : Agent d'entretien - NP de base : 212

Variables	Définitions	Maj vd
Expérience	Débutant	0
	Autonomie partielle	+1NP
	Autonomie normale	+2NP
	Autonomie supérieure	+3NP
Spécialisation		
Polyvalence		
Responsabilité	Assure la mission de régisseur de recette suppléant	+1NP
	Astreinte remontée mécanique	+1NP