

L'EPSA Etablissements Public des Stations d'Altitude

15 M€ de CA, 270 salariés en hiver dont 80 permanents
ISO 9001 – ISO 14000 – BS-OHSAS 18001

Recherche pour son site de Gourette Un RESPONSABLE DE SERVICE MAINTENANCE (H/F)

Ce Poste est en contrat CDI, NP de base 249, évolutif suivant expérience et compétences complémentaires.
Salaire : 30K euros brut annuel, 35h semaine + mutuelle + transport depuis Beost.

Missions

Sous la responsabilité du directeur de site, le responsable de service maintenance a en charge la responsabilité de la maintenance de l'ensemble des installations du site (remontées mécaniques, bâtiments et parking...). Il travaille en étroite collaboration avec le responsable du service exploitation.

Il est responsable de l'application de la réglementation et de la sécurité au sein du service sous son autorité. De fait, il organise et gère le travail de son équipe et des prestataires, tient à jour l'ensemble des éléments administratifs et de contrôle, gère le personnel et intègre les éléments financiers et commerciaux dans ses prises de décisions.

Fonctions et activités

Fonction managériale :

- ✓ Conduire l'activité en répondant aux objectifs qualité fixés préalablement
- ✓ Identifier les dysfonctionnements du service, y pallier et faire remonter les informations
- ✓ Assurer le reporting et le suivi des données
- ✓ Maîtriser les logiciels de son domaine de compétence : GMAO, OCTIME...
- ✓ Relayer l'ensemble des informations nécessaires au bon fonctionnement de son service
- ✓ Partager et veiller à ce que les règles de sécurité soient appliquées par tous les collaborateurs
- ✓ Savoir animer une équipe et en assurer le leadership
- ✓ Analyser les besoins en ressources humaines, participer aux recrutements
- ✓ Organiser, gérer et contrôler le travail et le temps de travail du personnel
- ✓ Motiver, former, évaluer le personnel et proposer des actions de formation
- ✓ Définir les besoins en matériels, les approvisionnements nécessaires et suivre les commandes et la livraison des approvisionnements de son service
- ✓ Insuffler une démarche d'amélioration continue

Contribuer au développement de la sécurité au travail :

- ✓ S'engager sur la démarche de prévention des risques de l'entreprise
- ✓ Animer la démarche de prévention au sein de son service
- ✓ Réaliser le suivi administratif de la démarche de prévention des risques.

Organiser, Gérer, et contrôler la maintenance des installations en faisant appliquer la réglementation et les règles concernant la sécurité des personnels, des entreprises extérieures et des clients :

- ✓ Organiser les effectifs du service
- ✓ Se tenir informé et informer le personnel et la direction de l'évolution réglementaire applicable à ses activités
- ✓ Tenir à jour et mettre à disposition l'ensemble des règlements de police et d'exploitation, des documents d'enregistrement et des notices constructeurs
- ✓ Assurer la veille technologique et la gestion documentaire technique : lecteur, webcam, borne de rechargement, photovoltaïque, sobriété énergétique...
- ✓ Faire appliquer les instructions et prescriptions particulières relatives à la maintenance des différentes installations
- ✓ Planifier, organiser, contrôler, participer aux programmes de maintenance préventive et corrective et garantir leur traçabilité

- ✓ Etablir les attestations, compte-rendu, plans qualité, de réalisation des travaux et contrôles
- ✓ Décider en temps réel et sur des éléments factuels des choix appartenant à sa marge de manœuvre
- ✓ Contrôler l'émission des besoins, suivre les commandes et la livraison des approvisionnements
- ✓ Veiller aux conditions d'accueil de la clientèle : signalisations et balisages, informations relatives aux remontées, propreté des abords, tenue et comportement du personnel, organiser le contrôle des titres de transport
- ✓ Vérifier la bonne tenue des registres d'exploitation pour la partie maintenance
- ✓ Participer au traitement des questions, suggestions et réclamations clients
- ✓ Veiller à la propreté et à l'entretien des locaux, véhicules, matériels et outillages de ses équipes.
- ✓ Tenir à jour l'enregistrement des interventions et le suivi des temps de travail du personnel.

Gérer les situations d'urgence :

- ✓ Adopter toutes les dispositions nécessaires au déroulement du service en conditions exceptionnelles d'exploitation
- ✓ Participer à la mise en œuvre du plan d'évacuation

Rendre compte du travail de maintenance :

- ✓ Communiquer au responsable de site, toutes les informations concernant les incidents ou accidents, les pannes et arrêts, les comportements du personnel et tous autres problèmes particuliers
- ✓ Communiquer à l'autorité compétente tous les accidents qui pourraient compromettre la sécurité des personnes
- ✓ En appui à la direction, représenter les services techniques auprès des autorités de contrôle
- ✓ Collecter et enregistrer toutes les données statistiques
- ✓ Suivre les indicateurs d'exploitation et de maintenance : taux de disponibilité, passages RM, temps d'intervention...
- ✓ Mesurer les résultats obtenus, les analyser et proposer au responsable de site toute action corrective, préventive, ou d'amélioration nécessaire.

Contribuer au développement de la « Très Grande Satisfaction » de nos clients :

- ✓ Se tenir prêt à répondre à toute sollicitation et aller au-devant de la clientèle
- ✓ Transmettre une image positive de la station par un accueil courtois et une tenue irréprochable
- ✓ Réaliser des actions d'accueil clients : prévention, sensibilisation, information

Missions complémentaires :

- ✓ Décider des mesures à prendre en cas d'arrêt prolongé des remontées
- ✓ En l'absence du chef d'exploitation, mettre en œuvre le plan d'évacuation
- ✓ Possibilité d'évolution vers le RGI

Savoir être :

- ✓ Capacité de décision
- ✓ Force de proposition
- ✓ Sens de l'organisation
- ✓ Faire preuve de discrétion
- ✓ Gestion du stress
- ✓ Capacité à fédérer
- ✓ Sens de la communication.

Vous avez une expérience dans le management d'équipe.

Vous êtes ou avez été habilités aux travaux en hauteur.

Vous êtes à l'aise en ski, toute neige, tout terrain, tout temps.

Vous êtes titulaire d'un permis ou CQP RM.

Vous avez une expérience en maintenance électrique dans le domaine des RM.

Les candidats intéressés devront faire parvenir une lettre de motivation et un CV avant le 20 mars 2023 par mail à : recrutement@epsa.fr