

L'EPSA Etablissements Public des Stations d'Altitude

15 M€ de CA, 270 salariés en hiver dont 80 permanents
ISO 9001 – ISO 14000 – BS-OHSAS 18001

Recherche pour son site de Gourette Un CHEF DES PISTES COORDONNATEUR POLE NEIGE (H/F)

Ce Poste est en contrat CDI, NP de base 263.
Salaire : 33K euros brut annuel, 35h semaine + mutuelle + transport depuis Beost.

Mission

Sous la responsabilité du directeur du site, le chef des pistes coordonnateur pole neige a en charge la responsabilité de la sécurité sur l'ensemble du domaine skiable (par délégation du maire). Il est en charge de superviser l'ensemble des moyens nécessaires à l'exploitation du domaine skiable, de diriger et coordonner les actions des trois services que sont la production de neige de culture, le damage et les pistes (ainsi que les activités annexes Snow Park et animation Happy Place). Il est responsable du chef des pistes adjoint, des chefs d'équipe pistes, du responsable d'équipe damage, du responsable neige de culture et du chef d'équipe shapers. Il élabore, en collaboration et en appui du directeur, le plan pluriannuel d'investissements sur le domaine skiable. Dans ce cadre, il supervise les travaux d'amélioration et les nouveaux projets. Il est responsable de l'application du PIDA et conseiller technique auprès du maire concernant les accès à la station. Il coordonne l'utilisation de la Daisy Bell entre les multiples cosignataires de la convention d'usage. Il est l'interlocuteur privilégié des autorités de contrôle, des services publics de secours, des partenaires socio-économiques de la station. Il gère le service et son personnel, et rend compte à la direction. Le cas échéant, il peut réaliser le travail d'un pisteur-secouriste artificier.

Fonctions et activités

Fonction managériale :

- ✓ Conduire l'activité en répondant aux objectifs qualité fixés préalablement
- ✓ Fixer des objectifs et contrôler les résultats
- ✓ Assurer le reporting et le suivi des données et statistiques
- ✓ Maîtriser les logiciels de son domaine de compétence (Excel, Octime, CGX, SnowSAT, Registre des Pistes dématérialisé)
- ✓ Relayer l'ensemble des informations nécessaires au bon fonctionnement de son service
- ✓ Identifier les dysfonctionnements du service, y pallier et faire remonter les informations
- ✓ Partager et veiller à ce que les règles de sécurité soient appliquées par tous les collaborateurs
- ✓ Savoir animer une équipe et en assurer le leadership
- ✓ Défini les moyens matériels nécessaires, contrôle l'émission des besoins, suit les commandes et la livraison des approvisionnements de ses services
- ✓ Organise, gère et contrôle le travail et le temps de travail du personnel
- ✓ Motive, forme, évalue ses responsables de service et chefs d'équipe, et propose des actions de formation
- ✓ Déclenche l'intervention des prestataires extérieurs et suit leur réalisation
- ✓ Veille à la propreté et à l'entretien des locaux, véhicules, matériels, EPI et outillages des services.
- ✓ Contribuer au développement de la sécurité au travail :
- ✓ S'engage sur la démarche de prévention des risques de l'entreprise
- ✓ Anime la démarche de prévention au sein de son équipe
- ✓ Réalise le suivi administratif de la démarche de prévention des risques.

Superviser et contrôler le travail de l'ensemble des activités concourant à l'exploitation des pistes :

- ✓ Dirige et coordonne le chef des pistes adjoint, le responsable des équipes damage et le responsable neige de culture, et leurs équipes
- ✓ Organise et supervise la communication entre les services des pistes, damage, neige de culture et remontées mécaniques

- ✓ Anticipe (météo, évènements, ...) afin que les moyens mis en œuvre permettent d'obtenir les résultats souhaités
- ✓ Prépare et supervise le bon déroulement du PIDA
- ✓ Dirige les sauvetages et les opérations exceptionnelles
- ✓ Organise les actions de prévention. Evalue le personnel et optimise le plan de formation
- ✓ En lien avec les chefs de service ou d'équipe, définit les besoins en ressources humaines et participe aux recrutements
- ✓ Supervise la production de neige de culture et la maintenance préventive et corrective de l'installation. Est le garant du bon déroulement du plan annuel d'enneigement.
- ✓ Veille à la cohérence des plans de damage
- ✓ Veille au respect par le personnel, des normes applicables en matière de qualité, de sécurité et d'environnement
- ✓ Mesure les résultats obtenus, les analyse et propose toute action d'amélioration souhaitable. Est le responsable de la compétitivité des 3 services.

Organiser et gérer l'information sur la skiabilité et sur les conditions nivo-météorologiques auprès de l'ensemble des services de la station – Piloter les évènements :

- ✓ Elabore, en lien avec le chargé de communication et le secrétariat, la communication liée à l'ouverture quotidienne du domaine skiable
- ✓ Elabore les éléments de langage à destination du service des pistes, veille à la mise en œuvre des actions de GRC
- ✓ Participe à l'élaboration technique des documents d'information à destination des clients (plan des pistes, flyers, ...)
- ✓ Est un des interlocuteurs avec les intervenants sur le domaine skiable (ESF, Club sport, ...)
- ✓ Participe au traitement des questions, suggestions et réclamations clients
- ✓ Peut être l'interlocuteur technique des médias sur les thématiques pistes / neige.
- ✓ Supervise l'organisation des évènements sur le domaine skiable en lien avec les services concernés

Tenir à jour l'ensemble des éléments administratifs et de contrôle :

- ✓ Se tient informé et informe de l'évolution réglementaire applicable à ses activités
- ✓ Tient à jour et met à disposition l'ensemble des règlements, des documents d'enregistrement et des notices
- ✓ Etablit le rapport annuel d'activité
- ✓ Collecte et enregistre toutes les données statistiques
- ✓ Vérifie la bonne tenue des registres et documents nécessaires
- ✓ Réalise une veille technique et juridique continue
- ✓ Actualise les documents réglementaires (arrêtés municipaux, ...)
- ✓ Mesure les résultats obtenus, les analyse et propose toute action d'amélioration souhaitable
- ✓ Etablit les attestations, compte-rendu, plans qualité, de réalisation des travaux et contrôles.

Participe aux projets d'évolution du domaine skiable :

- ✓ Est un des interlocuteurs privilégiés du maître d'ouvrage lorsque les travaux sont pilotés par le CD64
- ✓ Participe à l'élaboration des dossiers et notes de synthèse de projets pistes / neige
- ✓ Réalise un pré-chiffrage des projets
- ✓ Est un des acteurs garants de la mise en œuvre du Plan de Gestion Environnemental du Site
- ✓ Contrôle l'émission des besoins
- ✓ Gère les budgets qui lui sont affectés
- ✓ Propose, planifie, organise et gère les travaux hors exploitation (travaux TP, revégétalisation, ...)

Contribuer au développement de la « Très Grande Satisfaction » de nos clients :

- ✓ Se tenir prêt à répondre à toute sollicitation et aller au-devant de la clientèle
- ✓ Transmettre une image positive de la station par un accueil courtois et une tenue irréprochable
- ✓ Réaliser des actions d'accueil clients : prévention, sensibilisation, information...

Savoir être :

Prise de recul
 Capacité de décision
 Force de proposition
 Sens de l'organisation
 Gestion du temps
 Capacité à fédérer
 Sens de la communication.

Vous avez une expérience dans le management d'équipe

Vous êtes Pisteur secouriste 3ème degré

Vous êtes à l'aise en ski, toute neige, tout terrain, tout temps

Vous avez de solides connaissances techniques de l'aménagement, de l'exploitation des pistes de ski et du fonctionnement des domaines skiabiles, et en matière de sécurité des pistes

Vous avez de solides connaissances réglementaires, sociales et juridiques.

Les candidats intéressés devront faire parvenir une lettre de motivation et un CV avant le 20 mars 2023
par mail à : recrutement@epsa.fr