

**LE GRAND
BORNAND**



SAEM REMONTÉES MÉCANIQUES

OFFRE D'EMPLOI

en alternance

EXPÉRIENCE CLIENTS

DÉTAIL DE L'OFFRE

Entre lacs d'Annecy et Léman, au cœur de la Haute Savoie et du territoire Annecy Mountains, le Grand-Bornand est un village vivant à l'année. Avec un domaine skiable varié et tous niveaux permettant à tout un chacun d'accéder aux points de vue les plus spectaculaires, Le Grand-Bornand attire les amoureux de nature et de découvertes.

Dans ce contexte, la SAEM Remontées Mécaniques, société en charge de l'exploitation du domaine skiable du Grand-Bornand recherche un/e alternant/e Expérience Clients pour intégrer ses équipes.

MISSIONS :

* Concevoir et superviser les animations sur le domaine skiable

- Impulser et mettre en place de nouvelles animations sur le domaine pour faire vivre de nouvelles émotions à nos clients
- Evaluer les moyens techniques, humains et financiers nécessaires
- Optimiser leur mise en œuvre en lien avec les services de la SAEM RM et les autres acteurs du territoire (OT, socio pros, ...)
- Participer à l'amélioration continue des espaces ludiques

* Participer aux projets de diversification visant à développer l'expérience client

- Consulter et suivre les prestataires spécialisés de nouveaux services expérientiels
- Participer à la mise en œuvre et au suivi du déploiement des projets et des aménagements identifiés
- Définir et suivre les indicateurs de performance et les retours d'expérience des clients

* Assurer une veille concurrentielle et rechercher des concepts expérientiels novateurs

* Être partie prenante du déploiement de la stratégie RSE de l'entreprise

COMPÉTENCES RECHERCHÉES :

- Animations, évènementiel
- Equilibre entre concept marketing et réalisation opérationnelle
- Capacité à travailler sur plusieurs projets en parallèle et avec des interlocuteurs de métiers différents
- Faire preuve de créativité et d'inventivité
- Être force de proposition

PROFIL RECHERCHÉ :

Type d'emploi : Alternant

Durée : 1 à 2 ans

Niveau : Licence/Master

Début : Septembre 2023

Avantages : Facilités de logement sur place

**Envoyez votre CV et lettre de motivation à
candidature@saemlegrandbo.fr**