

Après 60 ans d'exploitation, la station de Super Besse souhaite poursuivre sa marche en avant en s'appuyant sur ses forces ; le dynamisme et la réactivité de ses équipes au bénéfice permanent de ses visiteurs.

Pour cela, elle recherche un directeur de son service des pistes ; pistes, nivoculture et damage.

Super Besse, au cœur du Massif du Sancy, est une station de ski familiale mais aussi sportive et ludique. Ici, c'est d'abord le ski mais pas que... un grand nombre d'activités toutes saisons garantissent le plaisir, les sensations et les émotions au plus grand nombre.

Sous l'autorité du Responsable de site, vous :

- Assurez la délégation du Maire de la Commune pour la gestion de la sécurisation et des secours sur pistes,
- Garantisiez « *l'expérience clients* » sur nos pistes, qu'elles soient sur piste classique ou sur les zones ludiques de la station,
- Êtes responsable du Plan d'Intervention de Déclenchement des Avalanches,
- Informez et renseignez la clientèle
- Managez une équipe d'environ 29 personnes sur 3 Services (dont 14 pisteurs secouristes, 6 nivoculteurs et 9 daineurs),
- Assurez un rôle transverse entre le service des pistes, le garage, le service bâtiments, l'atelier remontées mécaniques et l'exploitation des remontées mécaniques,
- Garantisiez l'application de la réglementation aux pistes de ski et l'application des normes AFNOR qui s'y réfèrent,
- Planifiez et suivez les travaux d'été, en lien avec le Responsable de site et les responsables de service (damage, garage, nivoculture et animations),
- Préparez les budgets de fonctionnement et d'investissement et en assurez le suivi,
- Participez à l'amélioration continue des processus internes de l'entreprise en relayant auprès de vos équipes les bonnes pratiques en matière de santé, sécurité et bien-être au travail,
- Participez activement à la vision long terme du développement de la station et vous vous impliquerez directement, aux côtés de votre Responsable de site, dans l'élaboration de la stratégie de l'entreprise et de l'offre client,
- Organisez la formation de début de saison du personnel du service des pistes,
- Participez à la démarche qualité et environnement de l'entreprise (tri des déchets, économie d'énergies (eau, électricité), recyclage du papier, sensibilisation de la clientèle sur l'environnement...),
- Ferez appliquer la politique d'économie d'énergie (électrique, eau et carburant)
- Vous vous informerez des actions environnementales du site (gestion des milieux, actions de tri, économie d'énergie...) pour sensibiliser des collègues, collaborateurs et clients à l'environnement sur le domaine,
- Piloterez la gestion environnementale de l'enneigement et du damage (gestion de la ressource en eaux, utilisation de l'assistance au damage et à la production, éco-conduite des daineurs...),
- Collaborerez avec les différents exploitants agricoles présents sur le domaine Evaluation du personnel,
- Vous assurez un management terrain au plus près de vos collaborateurs,
- Effectuerez les tâches spécifiques, voire administratives, demandées par la hiérarchie

Pour réussir dans vos fonctions, VOUS...

- vous disposez des diplômes requis par la profession (2^{ème} degré de pisteur) ou vous bénéficiez d'une expérience professionnelle significative acquise dans un environnement similaire « management d'équipes ».
- Etes un véritable leader et manager, ouvert d'esprit et très bon communicant, solide dans la difficulté, vous aimez les défis et les projets d'envergure.
- Êtes un(e) véritable F/H de terrain proche de vos collaborateurs,
- Savez prioriser les tâches et vous adapter,
- Savez prendre des décisions à forts enjeux et gérer des situations d'urgence avec calme et sang-froid,
- Êtes attaché(e) à la satisfaction clients et à la performance de l'exploitation (pistes et remontées mécaniques),

Conditions du poste :

Poste en **CDI** à pourvoir à partir du 1 juillet 2022. Rémunération en fonction de l'expérience et des diplômes attachés à nos activités.

Vous souhaitez intégrer notre équipe, envoyez votre CV + LM à rh-emploi@orange-business.fr avant le 20 avril 2022.