

Créée en 1990 et filiale du groupe ENGIE, Altiservice bénéficie d'une expérience de plus de 25 ans dans la gestion de domaines skiables. Leader dans la gestion et le développement de domaines skiables pyrénéens avec une première implantation à Saint-Lary en 1990.

Depuis, Altiservice s'est vu confier la gestion des stations de Font-Romeu Pyrénées 2000 et Artouste et vient d'obtenir l'attribution de la maintenance du téléphérique Urbain de Toulouse pour 20 ans.

La station de Font-Romeu Pyrénées 2000 est située dans les Pyrénées Orientales. Elle génère un CA en constante augmentation de plus de 11 millions d'euros en 2017.

Nous recherchons son/sa :

DIRECTEUR/ DIRECTRICE

H/F – CDI – Temps plein

Sous la responsabilité directe du Directeur Général et en relations permanentes avec le déléguant, les Maires, élus des communes concernées, les Offices du Tourisme, et les socio-professionnels, vous êtes en charge de l'exploitation du domaine skiable de Font-Romeu Pyrénées 2000 ainsi que de son développement.

A ce titre, vous êtes à la tête d'une structure de près de 40 salariés (180 en pleine saison) qui réalise un chiffre d'affaires de plus de 11 millions d'euros.

Vous êtes responsable du bon fonctionnement des différents services de la station (commercial, piste, exploitation, finance, RH, administratif...) et assurez l'exploitation en mettant le client au centre de vos préoccupations. Vous garantissez également la sécurité de vos collaborateurs comme celle des clients par le respect des réglementations en vigueur.

Vos principales missions sont les suivantes :

MANAGEMENT

- S'assurer de la sécurité de tous les collaborateurs placés sous votre responsabilité
- S'assurer que l'exploitation du domaine skiable est réalisée dans des conditions optimum de sécurité
- S'assurer de la juste adéquation des ressources en personnel et des besoins d'exploitation
- S'assurer de la coordination des équipes d'exploitation et de maintenance
- S'assurer de la planification par le management intermédiaire de l'ensemble des services
- Coordonner le fonctionnement des différents services dans un esprit collaboratif
- Veiller au climat social et à la réalisation de l'ensemble des entretiens annuels et/ou de fin de saison
- Vous animez les réunions IRP sur votre domaine

DIRECTION FINANCIERE

- Vous pilotez le budget de votre entité dans le respect des règles de l'entreprise et du groupe
- Vous êtes le garant de la bonne réalisation de celui-ci, du respect de la masse salariale et des investissements.

DIRECTION TECHNIQUE

- Organiser la maintenance selon le règlementaire en vigueur
- Proposer et mettre en œuvre le Business Plan Maintenance
- Proposer les investissements nécessaires et suivre leur mise en œuvre
- Assurer la veille règlementaire des activités des services

DIRECTION COMMERCIALE

- En lien avec le Directeur commercial de l'entreprise, vous mettez en œuvre une politique de conquête commerciale (BtoC/BtoB)
- Analyser les besoins clients et garantir leur satisfaction
- S'assurer des conditions d'accueil de la clientèle

☁ **GESTION DES SITUATIONS D'URGENCE**

- Adopter toutes les dispositions nécessaires au bon déroulement du service lors de conditions exceptionnelles d'exploitation
- Piloter les évacuations sur les téléportés

☁ **REPORTING**

- Reporting hebdomadaire / mensuel : indicateurs d'exploitation
- Reporting Social : Réaliser pour chaque saison un revue RH sur l'ensemble de vos équipes

☁ **COMMUNICATION PRESSE / MEDIA**

- Etre en mesure de répondre aux agences de relation presse dans le respect des règles de communication externe définies par l'entreprise et le groupe
- Assurer la relation média de la station
- Assurer la communication avec les partenaires de la station.

Profil recherché :

De formation supérieure (technique ou management) – Master/ Ingénieur + expérience, vous justifiez d'une expérience significative au sein d'un domaine d'envergure.

Vous disposez de bonnes connaissances du milieu montagnard et tout particulièrement du domaine skiable et des règles d'exploitation et de maintenance.

Vous savez appliquer les réglementations de sécurité dans votre domaine.

La pratique du ski est indispensable pour ce poste.

La maîtrise de l'espagnol ou / et du catalan est un plus.

Savoir-être :

Leader naturel et manager bienveillant, vous pilotez par l'exemplarité et la rigueur

Vous êtes autonome, rigoureux (se) et réactif (ve) et êtes doté(e) d'un très bon relationnel.

L'écoute de vos équipes, votre capacité à prendre des initiatives et votre sens des responsabilités vous permettront d'honorer vos missions avec succès.

Gout du challenge ? Envie de s'investir dans un groupe international avec une équipe dynamique dans une station en croissance ?

Rejoignez-nous ! CV + LM à anne.marty@altiservice.com