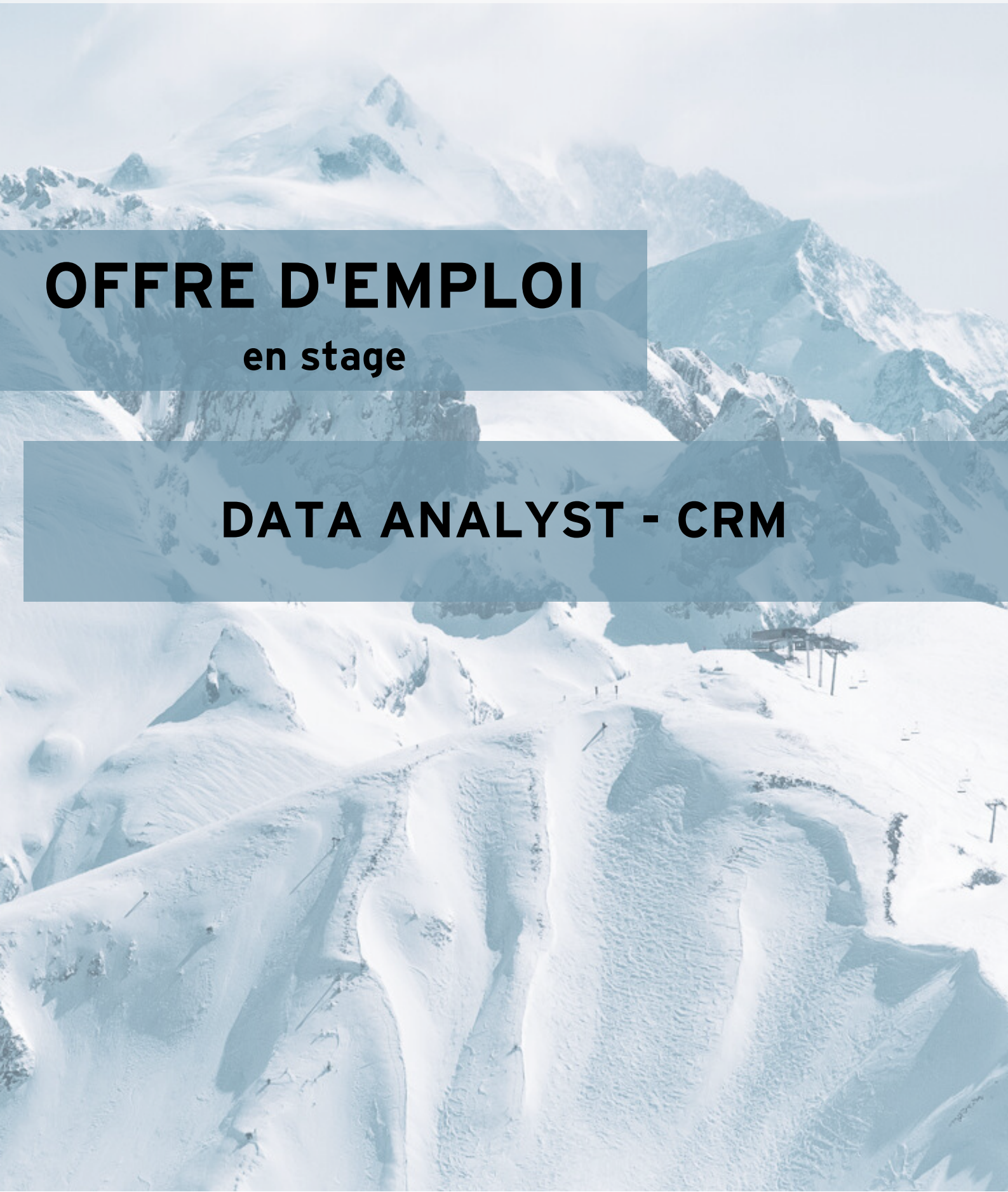
LE GRAND BORNAND

DOMAINE SKIABLE



OFFRE D'EMPLOI

en stage

DATA ANALYST - CRM

DÉTAIL DE L'OFFRE

Entre lacs d'Annecy et Léman, au cœur de la Haute Savoie et du territoire Annecy Mountains, le Grand-Bornand est un village vivant à l'année. Avec un domaine skiable varié et tous niveaux permettant à tout un chacun d'accéder aux points de vue les plus spectaculaires, Le Grand-Bornand attire les amoureux de nature et de découvertes.
Dans ce contexte, la SAEM Remontées Mécaniques, société en charge de l'exploitation du domaine skiable du Grand-Bornand recherche un/e stagiaire Data Analyst - CRM pour intégrer ses équipes.

MISSIONS PRINCIPALES :

Dans le cadre d'une stratégie de développement de la connaissance et fidélisation client, vos missions auront pour objectifs de :

- Centraliser et structurer l'ensemble de la base de données de la SAEM Remontées Mécaniques
- Segmenter cette base
- Développer la performance des actions CRM (Microsoft) et marketing
- Mettre en place des outils d'aide à la décision

MISSIONS DÉTAILLÉES :

*** Collecte & Analytics :**

- Collecte et centralisation de l'ensemble des données - billetterie, VEL, enquêtes, WIFI, chronos, jeux concours, ...
- Unification
- Structuration
- Visualisation

*** Actions CRM et Marketing :**

- Conception et prototypage de campagnes automatiques : Usage des outils CRM (Microsoft) et marketing automation afin de gagner en efficacité sur les campagnes réalisées par les équipes
- Paramétrage et monitoring des campagnes
- Mise en place de reportings opérationnels des campagnes, réalisation d'analyses ad 'hoc et de rapports automatiques
- Mise en place d'un baromètre sur les campagnes permettant d'identifier les pratiques génératrices de valeur, celles à éviter et les vulgariser auprès des équipes métier

*** Data Analysis**

- Déploiement des outils facilitant la prise de décision sur des points clefs du business

PROFIL RECHERCHÉ :

Type d'emploi : stage
Durée : 3-6 mois
Début : dès que possible
Avantages : Possibilité de logement, forfait saison, ...

Envoyez votre CV et lettre de motivation à candidature@saemlegrandbo.fr