



Vous aimez l'authenticité de la montagne ? Esprit d'équipe et respect des collaborateurs sont des valeurs qui vous tiennent à cœur ? **Bienvenue chez La Bresse Labellemontagne !**

Filiale et site originel du groupe Labellemontagne, la station de La Bresse-Hohneck est le plus grand domaine skiable de la région Grand Est posé dans un écrin de verdure. Véritable destination 4 saisons, elle propose à ses clients une offre multi-activités tout au long de l'année : ski, bouées sur neige, luge sur rail, VTT, balades, hébergement, restauration, location de ski et de VTT.

La Bresse-Hohneck Labellemontagne recrute en CDD saisonnier, pour la saison Hiver 2021-2022, un.e :

Contrôleur-se assermenté.e H/F

Sous l'autorité de Charlène, Responsable du service Caisses, vous exercez le contrôle et la surveillance du respect de la réglementation et du bon usage des titres de transport des remontées mécaniques situées du domaine skiable.

Vos missions :

- Vous êtes un.e agent.e du service public des remontées mécaniques agréé.e et assermenté.e par le préfet
- Vous êtes habilité.e à constater tous délits et contraventions par procès-verbaux.
- Vous êtes à l'écoute du client, vous l'orientez et vous le renseignez sur le domaine skiable et les infrastructures de la station
- Vous participez à la réalisation d'enquêtes de satisfaction auprès de la clientèle
- Vous êtes représentatif-ve et garant.e de l'image de l'entreprise et de la relation client
- Vous remplissez votre mission dans le respect total du règlement intérieur et des règles de sécurité liées au poste de travail
- Vous avez une obligation de discrétion

Afin d'obtenir votre assermentation, vous suivrez une formation, ainsi que la procédure de d'agrément et d'assermentation en vigueur dans le département. Il vous sera nécessaire de fournir un extrait de casier judiciaire pour constituer votre dossier.

Votre profil :

- Vous savez skier ?
- Vous savez adopter une attitude assertive avec les clients ?
- Vous savez identifier et vous ajuster aux attitudes des clients ?
- Vous êtes en capacité de communiquer en situation difficile, vous savez désamorcer l'agressivité ?
- Vous avez des qualités spécifiques à l'accueil des clients ?
- Vous connaissez les règlements de police et d'exploitation ?
- Vous pratiquez une langue étrangère, de préférence l'anglais ?
- Vous êtes rigoureux, ponctuel, réactif ; polyvalent et organisé ?
- Petit plus : vous connaissez le domaine skiable ?

Vous êtes la personne que nous cherchons !

Pour rejoindre notre équipe de passionnés, envoyez votre CV et votre lettre de motivation

- par email : secretariat.labresse@labellemontagne.com
- par courrier : La Bresse Labellemontagne, 92 route de Vologne, 88250 La Bresse

Contexte du poste :

- CDD saisonnier à pourvoir pour la saison Hiver 2021-2022
- Horaires flexibles
- Travail en montagne en conditions hivernales
- Travail sur sol glissant
- Déplacements routiers sur la neige et/ou la glace, déplacements à ski
- Rémunération selon expérience et Convention Collective des remontées mécaniques
- Primes, mutuelle