



SoleGets

Conseiller(e) Vacances F/H

SoleGets recherche **un(e) Conseiller(e) Vacances F/H** pour sa centrale de réservation pour la prochaine saison d'hiver 2024/2025.

SoleGets est la société gérant les activités et loisirs de la station des Gets, en charge des remontées mécaniques et du domaine skiable, mais aussi des activités VTT, luge 4 saisons, golf, garderie et lac de baignade.

Les Gets Réservation c'est une équipe d'expert(e)s à l'écoute des clients et à leur service depuis plus de 20 ans.

MISSION PRINCIPALE : Vous serez en charge de l'accueil et support des clients et hébergeurs sur les prestations d'hébergement de la station.

TACHES :

- Assistance client dans la recherche de séjour
 - o Identification des besoins clients
 - o Proposition de séjours et prestations
 - o Concrétisation des ventes
 - o Gestion des réclamations
 - o Accueil physique des clients
 - o Support téléphonique et informatique
- Support des Hébergeurs de la station
 - o Connaissance du parc locatif et hôtelier
 - o Mise à jour des disponibilités et tarifs hébergeurs
 - o Optimisation des descriptifs de location
 - o Gestion des paiements et facturation commission
 - o Support téléphonique et informatique

CONNAISSANCES GENERALES

- o Maîtrise Bureautique (email, Office)
- o Maîtrise de l'anglais
- o Connaissance du marché touristique et de la station serait un atout supplémentaire

EXIGENCES INDIVIDUELLES

- Faire preuve d'initiative
- Avoir une bonne conscience professionnelle (ponctualité – rigueur)
- Avoir une bonne capacité d'adaptation
- Faire preuve de discrétion, travailler de façon méthodique et organisée

POSTE :

- Contrat saisonnier
- Durée moyenne du travail : 35 heures hebdomadaires ou temps partiel
- Travail le weekend possible

Vous souhaitez travailler dans un panorama d'exception au cœur des montagnes ?

Vous aimez le contact humain ?

Alors rejoignez-nous !

Merci d'envoyer votre candidature à : r.h@lesgets.com