

## OFFRE D'EMPLOI

### Conseiller(e) Vacances F/H

**Vous souhaitez travailler dans un panorama d'exception au cœur des montagnes ?**

**Vous aimez le contact humain ?**

**Alors rejoignez-nous !**

La Sagets recherche **un(e) Conseiller(e) Vacances F/H** pour sa centrale de réservation pour la prochaine saison d'hiver 2022/2023.

La SAGETS est la société gérant les activités et loisirs de la station des Gets, en charge des remontées mécaniques et du domaine skiable, mais aussi de la centrale de réservation, des activités VTT, golf, garderie, Alta Lumina et lac de baignade. Les Gets Réservation c'est une équipe d'expert(e)s à l'écoute des clients et à leur service depuis plus de 20 ans.

**MISSION PRINCIPALE : Vous serez en charge de l'accueil et support des clients et hébergeurs sur les prestations d'hébergement de la station.**

#### **TACHES :**

- Assistance client dans la recherche de séjour
  - Identification des besoins clients
  - Proposition de séjours et prestations
  - Concrétisation des ventes
  - Gestion des réclamations
  - Accueil physique des clients
  - Support téléphonique et informatique
- Support des Hébergeurs de la station
  - Connaissance du parc locatif et hôtelier
  - Mise à jour des disponibilités et tarifs hébergeurs
  - Optimisation des descriptifs de location
  - Gestion des paiements et facturation commission
  - Support téléphonique et informatique

#### **CONNAISSANCES GENERALES**

- Maitrise Bureautique (email, Office)
  - Maitrise de l'anglais
- Connaissance du marché touristique et de la station serait un atout supplémentaire

**EXIGENCES INDIVIDUELLES**

- Faire preuve d'initiative  
Avoir une bonne conscience professionnelle (ponctualité – rigueur)  
Avoir une bonne capacité d'adaptation  
Faire preuve de discrétion, travailler de façon méthodique et organisée

**POSTE :**

- Contrat saisonnier du 03 octobre 2022 au 31 mars 2023
- Durée moyenne du travail : 35 heures hebdomadaires
- Travail le weekend possible

Merci d'envoyer votre candidature à : [r.h@sagets.fr](mailto:r.h@sagets.fr)

ou à SAGETS - Maison des Gets – BP 28 - 74260 LES GETS