



Créée en 1990, Altiservice bénéficie d'une expérience de plus de 30 ans dans la gestion de domaines skiables. Leader dans la gestion et le développement de domaines skiables pyrénéens avec une première implantation à Saint-Lary en 1990.

Depuis, Altiservice s'est vu confier la gestion de la station de Font-Romeu Pyrénées 2000 et vient d'obtenir l'attribution de l'exploitation et de la maintenance du téléphérique Urbain de Toulouse.

L'entreprise, qui génère 30 millions d'euros de CA sur les Remontées Mécaniques est en plein développement et développe de nombreux projets.

La station de Saint Lary est située dans les Hautes Pyrénées. Elle génère un CA de plus de 19 millions d'euros et compte 220 salariés en saison.

Nous recherchons son/sa :

Responsable de service Pistes

H/F – CDI – Temps plein

Sous la responsabilité directe du Directeur de la station, vous prenez en charge l'organisation et le fonctionnement des pistes, du damage et de l'usine à neige.

A ce titre, vous êtes à la tête d'une équipe composée en saison d'une cinquantaine de collaborateurs répartis sur ces 3 services.

Vous êtes responsable du bon fonctionnement de ces services et assurez leur gestion en mettant le client au centre de vos préoccupations. Vous garantissez également la sécurité de vos collaborateurs comme celle des clients par le respect des réglementations en vigueur.

Vos principales missions sont les suivantes :

MANAGEMENT

- S'assurer à tous moments que l'ensemble de vos collaborateurs travaille en sécurité : réaliser des visites managériales de sécurité, animer des ¼ d'heure sécurité. Promouvoir à tout instant la sécurité au sein des équipes.
- Recruter, former les équipes sous votre responsabilité
- Planifier et organiser l'activité à l'aide de l'outil de planification et de suivi des temps Octime
- Réaliser les entretiens Annuels d'Evaluation de vos équipes

PREVENTION ET SECURITE – EXPLOITATION

- Prendre toutes les dispositions nécessaires pour assurer la sécurité sur le Domaine Skiable
- Organiser et gérer l'ouverture et la fermeture des pistes conformément au mode opératoire
- Gérer l'aménagement et la sécurisation des pistes en utilisant le matériel de sécurisation du domaine et de prévention (filets, jalons ...) conformément à la norme et aux arrêtés municipaux
- Organiser les patrouilles et patrouiller lui-même sur les pistes pour en vérifier l'état et entretenir les dispositifs de sécurité (balisage, jalonnage, filets, protections ponctuelles, ...) afin de maintenir un niveau de sécurité optimal



- Rendre compte au Chef d'Exploitation de toute anomalie (matérielle ou de fonctionnement) recensée dans le cadre de son activité
- Connaître et faire appliquer les arrêtés municipaux
- Piloter la mise en œuvre du PIDA
- Piloter le plan de damage en lien avec le Responsable Damage
- Superviser et optimiser l'activité de l'usine à neige en lien avec le Responsable Usine à neige

☁ **PREVENTION ET SECURITE – INFORMATION ET COMMUNICATION**

- Être garant de la transmission du prévisionnel et du bulletin d'ouverture
- Informer la Billetterie et le Chef d'Exploitation des constats effectués et de toute évolution de la situation
- Tenir à jour ou faire tenir à jour le registre des pistes et transmettre toute information importante sur la main courante

☁ **SECOURS**

- Gérer et réaliser les opérations de premiers secours sur le domaine skiable selon le mode opératoire secours client
- Organiser et participer aux opérations de recherche des personnes égarées sous les ordres de la Direction ou des services mobilisés
- Informer la Direction de tout incident et/ou accident, en particulier avec tiers en cause et le gérer

Vous assurez un management bienveillant mais exigeant et mettez en œuvre une communication efficace au sein du service et avec les autres services de la station (RM, billetterie, maintenance...)

En période estivale, vous travaillez sur les aménagements du domaine et de son entretien, ainsi que le suivi des travaux neufs.

Profil :

Vous êtes titulaire du brevet national de pisteur secouriste et disposez d'une expérience significative en management d'un service similaire.

Savoir-être :

Leader naturel et manager bienveillant, vous pilotez par l'exemplarité et la rigueur. Vous êtes autonome, rigoureux (se) et réactif (ve) et êtes doté(e) d'un très bon relationnel. L'écoute de vos équipes, votre capacité à prendre des initiatives et votre sens des responsabilités vous permettront d'honorer vos missions avec succès.

Impliqué, volontaire, vous mettez votre engagement au service de la station et prenez une part active au pilotage de la station aux côtés de la Direction.

Goût du challenge ? Envie de s'investir dans une entreprise en plein développement avec une équipe dynamique dans une station en croissance ?

Rejoignez-nous ! CV + LM à pierre.theil@altiservice.com