SOCIETE DES TELEPHERIQUES DE LA GRANDE MOTTE
Val Claret – 73320 TIGNES - 04.79.06.60.00

CHARGE(E) DE CLIENTELE PROFESSIONNELLE (H / F)

La STGM de Tignes recherche un(e) chargé(e) de clientèle professionnelle au bureau de la Grande Motte pour la prochaine saison d'hiver.

Interlocuteur principal des tours opérateurs, votre mission sera d'animer et de gérer ce portefeuille client par des contacts réguliers ainsi qu'en assurant une écoute constante des clients, dans le respect de la politique tarifaire de l'entreprise.

* Vos missions : *Relais de la politique commerciale :*

- Vous réalisez le suivi des encours et appliquez la procédure existante de relance.
- Vous informez et conseillez nos clients professionnels sur nos produits
- Vous assurez la communication des informations de vente au service des ventes afin qu'il puisse produire les forfaits conformément aux conditions négociées pour chaque contrat
- Vous êtes le relais de l'exploitation pour les clients professionnels
- Vous gérez les litiges avec nos clients professionnels
- Vous travaillez en étroite collaboration avec le back office
- Vous êtes en charge de la contractualisation avec les clients professionnels

Partie prenante de la satisfaction clients, votre efficacité sera mesurée par l'évolution du CA ainsi que des parts de marché.

* Profil recherché

L'environnement professionnel des domaines skiables vous est familier, vous disposez d'une expérience significative dans la relation clientèle (avec des clients professionnels de préférence), vous êtes doté de bonnes aptitudes relationnelles, enfin votre professionnalisme est caractérisé par la rigueur et vous accordez une attention particulière au traitement des détails.

La montagne et ses métiers représentent pour vous une véritable passion.

- Vous maîtrisez l'anglais (lu, écrit, parlé)
- Vous maîtrisez les outils informatiques (Word, Excel, Outlook, Internet…)
- BAC +2 en formation commerciale ou tourisme

* Conditions d'embauche

- Contrat saisonnier à temps plein 35h/semaine sur 30 semaines (Octobre à fin avril)
- Afin d'assurer la transmission des compétences une intégration peut être prévue sur la fin de saison hiver 2017/2018

Si vous vous reconnaissez dans cette annonce, envoyez-nous un CV et lettre de motivation à la Direction des Ressources Humaines– STGM – 73320 TIGNES ou stgm.rh@compagniedesalpes.fr au plus tard pour le 30 avril 2018

Diffusion : messagerie interne – extranet – D.S.F **Offre du 02/03/2018**