Le 29/01/2022

LA SPL OZ-VAUJANY RECRUTE UN(E) :
CHARGE(E) DE CLIENTELE BACK-OFFICE

Rattaché(e) au Service Commercial, vous réaliserez les missions suivantes :

- **accueil et l'assistance des clients par téléphone et chat :** identification du besoin du client, renseignements et conseils afin de lui proposer la solution la plus appropriée.
- **traitement des commandes web :** préparation, édition, modification si besoin.
- **gestion des réclamations, en concertation avec le Responsable de Service**
- **soutien en caisses ponctuellement**
- **gestion au quotidien les communications téléphoniques et mails du Service**

Profil : Bac+2 tourisme ou commercial ou équivalent, maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel, Outlook), connaissances en comptabilité.
Bon niveau d'anglais requis, les autres langues sont un plus.

Dynamique, autonome, rigoureux(se), vous avez un grand sens du client et d'excellentes qualités relationnelles.

Conditions : Poste basé à Vaujany, Contrat CDD, démarrage dès que possible, jusqu'au 6 mars 2022 - CCN des Remontées Mécaniques

Merci de faire parvenir votre candidature, à l'attention du service RH à l'adresse mail suivante : secretariat@oz-vaujany.com