

Le 06/10/2021

LA SPL OZ-VAUJANY RECRUTE UN(E) : CHARGE(E) DE CLIENTELE BACK-OFFICE

Rattaché(e) au Service Commercial, vous réaliserez les missions suivantes :

- **accueil et l'assistance des clients par téléphone et chat** : identification du besoin du client, renseignements et conseils afin de lui proposer la solution la plus appropriée.
- **traitement des commandes web** : préparation, édition, modification si besoin.
- **gestion des réclamations**, en concertation avec le Responsable de Service
- **soutien en caisses ponctuellement**
- **gestion au quotidien les communications téléphoniques et mails du Service**

Profil : Bac+2 tourisme ou commercial ou équivalent, maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel, Outlook), connaissances en comptabilité.

Bon niveau d'anglais requis, les autres langues sont un plus.

Dynamique, autonome, rigoureux(se), vous avez un grand sens du client et d'excellentes qualités relationnelles.

Conditions : Poste basé à Vaujany, Contrat CDD Saisonnier - CCN des Remontées Mécaniques

Merci de faire parvenir votre candidature avant le 22/10/2021, à l'attention du service RH à l'adresse mail suivante : secretariat@oz-vaujany.com
ou par courrier : SPL Oz Vaujany, Place du Téléphérique, 38114 VAUJANY