

Depuis juillet 2022, **TRIO Pyrénées** est la nouvelle structure qui porte le fonctionnement et les investissements des stations catalanes de **Cambre d'Aze, Porté-Puymorens et Formiguères**.

TRIO Pyrénées, c'est donc le regroupement de 3 sites distincts qui ont choisi, sous l'impulsion du **Conseil Départemental, la Région Occitanie et les 3 structures porteuses des stations**, de se regrouper pour mettre en synergie leurs forces.

C'est l'acceptation par les entités publiques gestionnaires des stations du besoin de changement de modèle économique. Le raisonnement ne se fait plus à l'échelle d'une station mais prend son sens en additionnant les valeurs et atouts de chaque site pour raisonner groupe dans un esprit collectif.

Les sites de TRIO Pyrénées sont certifiés ISO 9001 depuis juillet 2023, et en réflexion sur des démarches environnementales et sécurité au travail.

TRIO Pyrénées recrute : « **Un(e) commercial(e)** », poste stratégique pour l'entreprise.

Rattaché(e) directement au Directeur, vous serez chargé(e) d'animer, déployer et améliorer le processus Commerce de l'entreprise, qui prend en compte les objectifs de TRIO Pyrénées définis par le Directeur Général, les contraintes de l'entreprise et les attentes des parties externes.

### Missions :

- Vous organisez vos missions au sein du service,
- Vous établissez les contrats socio-professionnels,
- Vous traitez, gérez, suivez les commandes des professionnels, socio-professionnels (hébergeurs, groupes, ski clubs, etc.),
- Suivez les commandes B2C internet, comptes clients et préparez les exports pour le service comptabilité,
- Mettez en place la vente « B to B » et assurez son suivi,
- Assurez le suivi du back office de notre site internet via d'E-liberty,
- Travaillez en collaboration avec les services de vente,
- Assurez et animez l'élaboration des supports de communication (brochures, présentations, site web, réseaux sociaux, etc.) pour promouvoir l'image de l'entreprise et ses produits/services auprès des clients potentiels,
- Représentez l'entreprise lors de salons, conférences, et autres événements professionnels pour développer le réseau de contacts et accroître la visibilité de l'entreprise sur le marché,
- Vous maîtrisez le montage photo/vidéo,
- Vous êtes force de proposition pour l'organisation et la gestion d'évènements/ animations sur les sites de Trio,
- Représentez et animez les ventes auprès des socio professionnels,
- Assurez la tenue des caisses conformément à la procédure,
- Vous vous assurez de l'actualisation et du suivi de notre CRM,
- Vous identifiez les priorités d'actions, proposez des solutions préventives ou correctives, visant à l'amélioration du fonctionnement de l'entreprise et notamment les relations avec la clientèle et le site de vente en ligne,
- Participez au bon déploiement et la bonne organisation de la communication interne en collaboration avec les autres services,

- Vous êtes aussi en charge, en lien avec les services billetterie, du suivi des indicateurs de performance et du reporting,
- Vous avez la charge du déploiement du processus Commerce à l'échelle du groupe avec un esprit d'homogénéisation des bonnes pratiques, inscrit dans une démarche d'amélioration continue.

### Formation de base :

- Vous parlez couramment Catalan 1 ou Espagnol 2,
- Vous disposez du permis B (valable),
- Vous pratiquez le ski alpin (bon niveau),
- Vous proposez une expérience en communication réussie,
- Vous maîtrisez la communication et les réseaux sociaux,
- Vous maîtrisez les logiciels de montage photo/vidéo,
- Vous savez gérer une équipe et travailler en équipe.

### Expérience souhaitée et savoir-être attendu :

- Rigoureux et autonome, vous souhaitez vous impliquer fortement dans le développement d'une structure à taille humaine,
- Votre capacité à écouter, à organiser et à anticiper seront des facteurs de réussite dans ce poste,
- Vous possédez des capacités d'analyse et de synthèse et montrez une aisance rédactionnelle et relationnelle vous permettant d'assurer un management transversal,
- Vous maîtrisez les techniques digitales et les outils informatiques nécessaires au bon fonctionnement du service commercial,
- Vous savez travailler en autonomie et rendre compte dans des entretiens réguliers avec votre supérieur hiérarchique,
- Vous êtes disponible et mobile car vous travaillerez parfois le weekend et les jours fériés,
- Votre créativité et vos capacités vous permettent d'être force de proposition,
- Vous avez une forte sensibilité à l'environnement de la montagne, des sports d'hiver et du tourisme en général.

### Ce poste est fait pour vous !

- Poste rattaché au siège à Targasonne
- Déplacements à prévoir sur les sites
- Rémunération selon expérience et CCN
- Poste à pourvoir au 1<sup>er</sup> mars 2024

La SPL Trio propose dans un premier temps un contrat CDD jusqu'à fin avril permettant d'affiner la relation entre les compétences déjà en place et le nouveau poste et cibler le besoin à plus long terme.

**Merci d'adresser votre candidature (lettre et CV) et prétentions salariales à Monsieur le Directeur Général Eric CHARRE et à notre référente RH de TRIO Pyrénées, aux adresses mails suivantes : [e.charre@trio-pyrenees.fr](mailto:e.charre@trio-pyrenees.fr) et [m.dietrich@trio-pyrenees.fr](mailto:m.dietrich@trio-pyrenees.fr)**