

Responsable Relation Clients

Présentation de la société :

La STBMA (Société des Téléportés Bettex Mont d'Arbois) gère le domaine skiable de Saint-Gervais Mont-Blanc depuis 1999. La STBMA est une entreprise attachée au développement du territoire, au bien-être de ses salariés et de ses clients et à la préservation de l'environnement. Elle entend proposer une meilleure qualité d'accueil en améliorant continuellement l'expérience de ses clients.

Saint-Gervais fait partie du domaine skiable Evasion Mt Blanc qui regroupe les stations de Saint-Gervais, Saint Nicolas de Véroce, Megève, Contamines-Hauteluce, Combloux et Cordon.

La STBMA, avec 160 employés en période hivernale, est une entreprise à taille humaine. Pour renforcer ses équipes et l'aider à concrétiser ses ambitions, elle recrute son **Responsable Relation Clients**

Missions :

- Sous l'autorité du Responsable Marketing et Commercial, vous prenez en charge la gestion de la relation clients et la supervision du service des caisses
- Support et supervision du service des caisses
- Programmation Skidata/Eliberty (billetterie en caisse et en ligne)
- Facturation et suivi règlements
- Relations clients (+ salons)
- Gestion B2B (contrat, communication)
- Supervision SAV (gestion réclamations)
- Supervision formation caisse, compta billetterie, outil de travail caisse
- Statistiques/gratuités

Profil Recherché :

- De formation BAC + 3 minimum avec expérience professionnelle de 2 ans
- Aisance avec l'outil informatique
- Expérience GRC
- Vous avez une bonne gestion du stress face au pic d'activité
- Vous savez travailler en autonomie
- Vous faites preuve d'initiative et êtes force de proposition
- Vous êtes reconnu pour votre implication, votre bon relationnel et votre esprit d'équipe
- Vous êtes rigoureux et organisé
- Vous pratiquez le ski alpin
- Maitriser l'anglais est indispensable
- Vous maitrisez le français parfaitement (parlé, écrit)
- Les +
 - Expérience en Vente
 - Expérience en Management
 - Connaissance de Skidata et/ou Eliberty

Proposition :

- CDI
- Poste à 39h par semaine, annualisé.
- Travail les Week-end de mi-décembre à mi-avril, Repos en semaine
- Travail 4 jours par semaine de mai à octobre.
- Rémunération fonction de vos compétences et expériences
- 13ème mois et Participation aux bénéfices
- Mutuelle avec un bon niveau de garantie pour vous et votre famille et une participation de l'entreprise à hauteur de 60%
- Forfait de ski saison offert pour vous et tarif très préférentiel pour votre famille
- Poste à pourvoir dès que possible

Les + du poste :

- Profiter d'un environnement de travail exceptionnel
- Rejoindre une équipe impliquée et motivée
- Occuper un poste très polyvalent, en autonomie
- Bénéficier de conditions attractives : 13è mois, participation aux bénéfices, mutuelle, prévoyance, nourri le midi, forfaits de ski...

Vous souhaitez postuler :

Envoyer votre CV + lettre de motivation à fpisano@stbma.fr