

L'Agence Labellemontagne, commercialise, via son site internet et sa centrale de réservation située à Porte de Savoie - Parc Alpespace, les hébergements touristiques, les forfaits de ski, et autres prestations annexes, dans les domaines skiables gérés par le Groupe Labellemontagne. L'Agence gère également la « Carte Blanche », produit phare du Groupe Labellemontagne, véritable télépéage du ski.

L'Agence Labellemontagne recherche pour la saison d'hiver :

- **Un(e) agent de réservation**

- Vous aurez pour mission :
L'accueil téléphonique des clients
La prise des réservations et leur suivi
Le conseil des clients au travers de l'outil de mise en relation instantanée
Les commandes auprès des différents partenaires de l'Agence
- Votre profil :
Vous avez une première expérience dans un poste similaire
Vous parlez anglais
Vous aimez la relation avec la clientèle, et savez gérer votre stress
Vous êtes agréable et souriant(e), dynamique, rigoureux (se) et aimez le travail en équipe
Vous serez formé(e) en interne au poste de travail
- Le poste :
Est à pourvoir rapidement
Contrat 35 heures modulable
Horaires et jours travaillés selon un planning établi à l'avance
Entre 1900 et 2000 euros bruts mensuels
Intéressement sur les ventes de produits additionnels
CDD 6 mois

- **Un(e) agent de réservation chargé(e) du produit « Carte Blanche »**

- Vous aurez pour mission :
Le suivi des ventes sur Internet
L'envoi des titres aux clients
Le suivi des passages et le suivi des encaissements
Le conseil des clients au travers de l'outil de mise en relation instantanée
L'accueil téléphonique des clients, et la prise de réservation
- Votre profil
Vous êtes à l'aise avec la manipulation d'Excel
Vous parlez anglais
Vous aimez la relation avec la clientèle, et savez gérer votre stress
Vous êtes agréable et souriant(e), dynamique, rigoureux (se) et aimez le travail en équipe
Vous serez formé(e) en interne au poste de travail
- Le poste :
Est à pourvoir rapidement
Contrat 35 heures modulable
Horaires et jours travaillés selon un planning établi à l'avance
Entre 1900 et 2000 euros bruts mensuels
CDD 6 mois

Votre profil correspond à nos attentes, alors postulez et envoyez votre CV par mail à francoise.remy@labellemontagne.com

Ou par voie postale à Françoise Remy – Agence Labellemontagne – 114 Voie Albert Einstein 73800 Porte de Savoie