ESPACEDESLYS
Praz de Lys Sommand DOMAINE SKIABLE

La **SPL La Ramaz** exploite le domaine skiable de Praz-de-Lys / Sommand, situé dans la vallée du Giffre en Haute Savoie. Une montagne avec de part et d'autre deux plateaux où se pratiquent le ski alpin et le ski nordique dans des panoramas exceptionnels.

Le domaine skiable alpin se développe entre 1250 et 2000 mètres d'altitude et offre environ 55km de pistes tous niveaux face au Mont Blanc. Le domaine de ski de fond est constitué de 60 km de pistes, ainsi que de 40 km d'itinéraires raquettes et piétons. La station s'étend sur le territoire de 2 communes : Taninges pour le secteur du Praz-de-Lys et Mieussy pour le secteur de Sommand.

La SPL La Ramaz recrute un Contrôleur/Régulateur secours (H/F) sur le secteur du Praz-de-Lys. Vous travaillerez en collaboration avec le contrôleur assermenté 3 jours par semaine et vous remplacerez 2 jours par semaine le régulateur secours.

Missions contrôleur :
- Etre à l'écoute du client, vous l'orientez et vous le renseignez sur le domaine skiable et les infrastructures de la station
- Réaliser des contrôles ponctuels programmés ou inopinés des titres de transports

Mission régulateur secours :
- Répondre aux appels téléphoniques externes (informations, conseils, renvoi des appels aux personnes concernées de la société)
- Enregistrer l'ouverture/fermeture des pistes, et des remontées mécaniques sur le logiciel dédié chaque jour et lors de situations exceptionnelles (Pannes, tempête en cours de journée, etc.)
- Centraliser les appels radio émanant des pistes et des remontées mécaniques
- Réguler les appels téléphoniques des pisteurs suite aux accidents des clients sur le domaine skiable
- Vérifier les bons de secours des pisteurs
- Contacter le client accidenté pour valider la prise en charge de son assurance, et pour demander toutes pièces manquantes au dossier pour le suivi

Profil recherché :
- Bon relationnel avec la clientèle, sachant gérer des situations de conflits
- Pratique du ski obligatoire
- Maîtrise des outils informatiques (Word/Excel)

Contrat Saisonnier et rémunération selon Convention Collective des remontées mécaniques
Pas de logement saisonnier

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation, CV),
-par courrier : SPL La Ramaz - 103 Avenue de La Glière – BP 10042 – 74 440 TANINGES
-ou par courriel : responsable.rh@prazdelys-sommand.com