



## **ESPACE DES LYS** Praz de Lys Sommand DOMAINE SKIABLE

La **SPL La Ramaz** exploite le domaine skiable de Praz-de-Lys / Sommand, situé dans la vallée du Giffre en Haute Savoie. Une montagne avec de part et d'autre deux plateaux où se pratiquent le ski alpin et le ski nordique dans des panoramas exceptionnels.

Le domaine skiable alpin se développe entre 1250 et 2000 mètres d'altitude et offre environ 55km de pistes tous niveaux face au Mont Blanc. Le domaine de ski de fond est constitué de 60 km de pistes, ainsi que de 40 km d'itinéraires raquettes et piétons. La station s'étend sur le territoire de 2 communes : Taninges pour le secteur du Praz-de-Lys et Mieussy pour le secteur de Sommand.

Intervenant sur le secteur du Praz-de-Lys, vous réglez les secours de l'ensemble du domaine skiable et effectuez diverses tâches administratives sous l'autorité du Responsable des pistes ainsi que de son adjoint.

### Vos principales missions seront :

- Répondre aux appels téléphoniques externes (informations, conseils, renvoi des appels aux personnes concernées de la société)
- Enregistrer l'ouverture/fermeture des pistes, et des remontées mécaniques sur le logiciel dédié chaque jour et lors de situations exceptionnelles (pannes, tempête en cours de journée...)
- Centraliser les appels radio émanant des pistes et des remontées mécaniques
- Réguler les appels téléphoniques du service des pistes suite aux accidents sur le domaine skiable
- Vérifier les bons de secours des pisteurs avant transmission au siège
- Contacter le client accidenté pour valider la prise en charge de son assurance, et pour demander toutes pièces manquantes au dossier pour le suivi
- Saisir les commandes sur le logiciel dédié
- Rattacher les bons de livraison avec les bons de commande
- Rapprocher les bons de commande avec les factures (vérification des montants quantité/prix)
- Assurer des tâches administratives diverses pour le service administratif

### Profil recherché :

- Maîtrise des outils informatiques (Word/Excel)
- Compétences administratives et organisationnelles
- Maîtrise de l'anglais
- Réactif aux situations d'urgence, bon relationnel client, bonne diction, posé

Contrat Saisonnier et rémunération selon Convention Collective des remontées mécaniques  
Pas de logement saisonnier

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation, CV),  
-par courrier : SPL La Ramaz - 103 Avenue de La Glière – BP 10042 – 74 440 TANINGES  
-ou par courriel : responsable.rh@prazdelys-sommand.com