

Située dans la vallée du Giffre en Haute Savoie, la **station de Praz de Lys / Sommand** recrute pour la saison 2020/2021 un **Régulateur Secours - Administratif (H/F)**.

La station est pourvue d'un domaine alpin (54 km de pistes), et d'un domaine nordique (60 km de pistes), ainsi que de 30 km d'itinéraires raquettes et piétons. Intervenant sur le secteur du Praz de Lys, vous réglez les secours de l'ensemble du domaine skiable et effectuez diverses tâches administratives sous l'autorité du Responsable des pistes ainsi que de son adjoint.

Vos principales missions seront :

- Enregistrer l'ouverture/fermeture des pistes, et des remontées mécaniques sur le logiciel dédié chaque jour et lors de situation exceptionnelle de tempête en cours de journée
- Centraliser les appels radio émanant des pistes et des remontées mécaniques
- Réguler les appels téléphoniques des pisteurs suite aux accidents des clients sur le domaine skiable
- Vérifier les bons de secours des pisteurs avant transmission au siège
- Contacter le client accidenté pour valider la prise en charge de son assurance, et pour demander toutes pièces manquantes au dossier pour le suivi
- Répondre aux appels téléphoniques externes (informations, conseils, renvoi des appels aux personnes concernées)
- Saisir les commandes sur le logiciel dédié
- Rattacher les bons de livraison avec les bons de commande
- Rapprocher les bons de commande avec les factures (vérification des montants quantité/prix)
- Assurer des tâches administratives diverses pour la direction ou autres services

Profil recherché :

- Maîtrise des outils informatiques (Word/Excel)
- Compétences administratives et organisationnelles
- Maîtrise de l'anglais
- Réactif aux situations d'urgence, bon relationnel client, bonne diction, posé

Contrat Saisonnier et rémunération selon Convention Collective des remontées mécaniques.

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation, CV),

- par courrier :
SPL La Ramaz - 103 Avenue de La Glière – BP 10042 – 74 440 TANINGES
- ou par courriel : responsable.rh@prazdelys-sommand.com

Pour tous renseignements complémentaires, vous pouvez joindre le service des ressources humaines au 04 50 34 24 32.