



**LA SEMCM STATION D'AURON RECHERCHE 1 HOTE/HOTESSE D'ACCUEIL (H/F)
POUR LA SAISON D'HIVER 2024/2025**

Temps partiel 28h/semaine

Missions :

Accueil physique et téléphonique.
Communication avec les différents acteurs socio-pro (Offices du tourisme...)
Transmission des informations orales, écrites ou par radio.
Information sur les tarifs journaliers et les ouvertures Pistes / RM.
Affranchissement du courrier.
Réception et préparation d'envoi des colis (transporteurs).
Gestion des mails.
Mise à jour et diffusion quotidiennes des bulletins d'ouverture, suivi et communication des fermetures du domaine skiable pistes/RM aux différents services et OT, diffusion de la météo et communiqués de la Direction.
Gestion des réclamations et dégradations vestimentaires (mails, formulaires et site internet)
Saisie des mails clients pour les enquêtes clients.
Classement des articles de journaux concernant les stations.
Gestions des réservations de la Salle Forum.
Aide aux différents services suivant les directives de sa responsable hiérarchique.
Gestion du prêt des clés (salle forum, muscu...)
Secrétariat de base.

Profil :

Ponctualité.
Sens de la communication.
Savoir parler des langues étrangères.
Présentation vestimentaire et langage irréprochables.
Sens du service clientèle.
Savoir travailler en équipe.
Avoir une bonne connaissance du domaine skiable et de la station en général.
Être capable de transmettre des informations orales, écrites ou par radio.
Maîtriser les outils informatiques.

Modalités d'emploi :

Durée du contrat : de DECEMBRE 2024 à AVRIL 2025

Rémunération selon la grille de la convention collective DSF - temps partiel 28h avec modulation et paiement des heures supplémentaires éventuelles

Possibilité de logement

Poste à pourvoir DECEMBRE 2024.

Merci d'adresser le plus rapidement possible votre lettre de motivation accompagnée d'un CV à :

Service RH

SEMCM

Place du téléphérique

06660 AURON

ou par mail : auron@sem-cm.org / Contact 04.93.23.00.02