



SETAM

Avec un village culminant à 2 350 mètres d'altitude, la station de Val Thorens est la station la plus haute d'Europe.

La station appartient au domaine skiable des 3 Vallées (*le plus grand domaine skiable du monde*).

Grâce à sa situation privilégiée, le village de Val Thorens se situe au cœur des pistes. Station semi-piétonne, Val Thorens offre, grâce à son espace urbain concentré, une vraie vie de village.

Val Thorens est une station pionnière en matière de développement et d'innovation dans les appareils de remontées mécaniques.

Afin de compléter son équipe, le service des ventes de la société de Remontées Mécaniques SETAM recherche un(e):

Employé(e) support vente/hôte(sse) de vente

CDD Saisonnier à temps complet du 01/09/21 au 08/05/2022

avec possibilité de poursuite en CDI

- **Missions principales**

Partie support ventes (back office)

Sous les directives de la Responsable des Ventes, et en collaboration avec le service marketing :

- **Optimise la relation clients (information, communication et traitement des réponses)**
- **Gère les plateformes de vente en ligne de forfaits et d'activités**
Réalise la publication de catalogues produits
Effectue les tests de cohérence avec les interfaces de paiement et de contrôle d'accès
- **Participe aux différentes missions du service backoffice**
Participe à l'actualisation des différentes bases de données (logiciel de ventes, tarifs, produits...)
Programme les logiciels internet public et professionnels
Accueille et renseigne les clients internes/externes (sociopro)
- **Participe à l'optimisation du trafic sur le site de vente en ligne et à sa gestion**
Rédige des contenus web : fiches produits, pages de sélection, blog
Améliore l'expérience e-commerce
Garantit la qualité des fonctionnalités mises en ligne sur le site
Participe à l'optimisation du parcours d'achat et des informations produits
Veille à la stabilité et la qualité de la plateforme en synergie avec le / les prestataires

S'assure du fonctionnement de la plateforme lors des journées dégradées

- **Analyse les performances**

Consolide un reporting d'activité de l'ensemble des plateformes de vente

- **Assiste et transmet les informations** aux responsables point de vente et hôtesse dans la limite de son champs de compétences

Partie vente (front office)

Sous les directives de la responsable point de vente :

- **Vend les titres de transport**
- **Accueille et informe les clients s'adressant aux caisses**
- **Profil recherché :**
 - ✓ Bac + 2 ou 3 / NDRC - expérience en alternance appréciée – débutant accepté
 - ✓ Doit être capable de gérer plusieurs tâches simultanément
 - ✓ Très bonne maîtrise des outils numériques
 - ✓ Très bon relationnel, tempérament dynamique, sens de l'organisation, rigueur
 - ✓ Etre force de proposition et apprécié le travail en équipe
 - ✓ Très bonne maîtrise de l'anglais écrit et oral (Niveau B2), 2ème langue souhaitée
- Poste basé à Val Thorens en Savoie.
- Nécessité de loger sur la station l'hiver *

**possibilité de logement sur place*