

LE GRAND BORNAND



Le Grand-Bornand le 18/08/2017

Chef d'équipe billetterie

La SAEM des Remontées Mécaniques du Grand Bornand recherche un(e) chef d'équipe billetterie et contrôle.

MISSIONS :

Sous la responsabilité du Responsable des ventes, vous avez pour missions principales :

Avant saison :

- Déterminer les besoins en personnel selon la planification générale du service et participer au recrutement de son équipe
- Préparer (programme de formation, « book » de ventes...) et animer les formations d'avant saison
- S'assurer de la préparation des 6 points de ventes et des 12 guichets automatiques
- Superviser la production des forfaits dans le cadre des pré ventes ainsi que pour les clients professionnels

En cours de saison

- Elaborer les plannings
- Manager et animer une équipe d'une vingtaine de responsables de point de vente et d'hôtes(ses)
- Superviser la vente des titres de transport et assurer une « hotline » auprès des hôtes(ses) de vente et des clients particuliers et professionnels
- Assurer la vente des titres de transport à la caisse centrale et effectuer des remplacements le cas échéant
- Assurer la finalisation du contrôle des caisses
- Assister le Responsable des ventes pour le suivi des clients en compte
- Réaliser un bilan de fin de saison auprès des clients professionnels

- Etre l'interlocutrice des sociétés de transport par bus et des groupes pour la gestion des parkings

PROFIL :

Manager confirmé(e), vous savez fédérer votre équipe autour d'un objectif commun et placez la satisfaction client au cœur de toutes vos actions. Vous travaillez au plus près de vos équipes et savez que la réussite dans ce métier se fera par votre présence sur le terrain.

Vous justifiez d'une expérience réussie dans la vente de forfaits ou produits similaires. Vous maîtrisez l'outil informatique (Pack Office). La maîtrise du logiciel de billetterie Skidata est un atout majeur, celle de l'anglais est un plus.

Le poste nécessite une grande disponibilité en saison d'hiver (travail les week-ends, permanence pendant la pause déjeuner).

DATE DE PRISE DE POSTE :

Septembre 2017

CONTRAT :

- Contrat saisonnier étendu ou temps partiel annualisé

Les personnes souhaitant **postuler**, sont priées d'adresser leur **CV et lettre de motivation** à :



SAEM « Les Remontées Mécaniques »
A l'attention de Mme Floriane POLLET-VILLARD
BP 23
81 Route du Borne
74450 LE GRAND BORNAND
e-mail : rh@saemlegrandbo.fr