



OFFRE D'EMPLOI

SITE DU TRAMWAY DU MONT-BLANC

CHEF D'EXPLOITATION ADJOINT - CDI

Le Groupe Compagnie du Mont-Blanc recrute pour sa filiale « **Compagnie du Tramway du Mont-Blanc** » un **Chef d'Exploitation adjoint** H/F (statut Cadre), dans le cadre d'une réorganisation consécutive à un départ à la retraite.

Mission

Représentant(e) de la Direction sur le terrain aux côtés et en l'absence du Chef d'Exploitation, vous assurez au quotidien, par délégation de pouvoirs, la responsabilité de l'exploitation des installations, dans le respect des réglementations et procédures en vigueur, et dans le cadre des objectifs fixés, afin de garantir au client final une prestation de qualité en toute sécurité.

Activités principales

- ✓ Assurer une prestation de qualité au client final, en toute sécurité, par une coordination et une mobilisation des équipes, une vérification au quotidien du respect des conditions d'exploitation et de la diffusion de l'information en temps réel, une bonne gestion des files d'attente et flux de clientèle.
- ✓ Organiser les moyens techniques et humains de manière à garantir la sécurité des personnes et la disponibilité des installations.
- ✓ Organiser au quotidien la gestion du temps de travail du personnel d'exploitation. Gérer les plannings prévisionnels de temps de travail.
- ✓ S'assurer de la sécurité de son personnel et du respect des règles de sécurité. Contribuer à l'amélioration des conditions de travail.
- ✓ Organiser périodiquement l'entraînement du personnel chargé des opérations d'évacuation et des opérations de lutte contre l'incendie.
- ✓ Assurer le suivi du système de gestion de la sécurité (SGS).
- ✓ Suivre la réalisation des travaux d'entretien et de maintenance des installations, en coordination avec la Direction Technique du Groupe, assurant leur conformité d'exploitation.
- ✓ Gérer les pannes sur site et le parcours client, notamment conformément aux procédures de gestion de crise.
- ✓ Assurer aux côtés du Chef d'Exploitation les entretiens annuels et professionnels du personnel d'exploitation et du personnel technique, ainsi que le contrôle continu des compétences. Réaliser les évaluations de ses collaborateurs(trices) direct(e)s.
- ✓ Participer sur le site, en collaboration avec le département des Ressources Humaines du Groupe, à l'acquisition et au développement des compétences du personnel par un recrutement ciblé et une intégration du personnel conforme aux objectifs de l'entreprise et aux dispositions réglementaires en matière de sécurité, à la mise en œuvre automatique des formations liées à l'adaptation au poste de travail, à la détection des besoins de formation en fonction des compétences requises, et à la gestion de la mobilité interne.
- ✓ Communiquer avec votre équipe et garantir la circulation des informations (verticale et transversale) avec la direction. Rendre compte à votre hiérarchie de tout dysfonctionnement sur le site, tant au niveau technique qu'organisationnel et social.
- ✓ Piloter et contrôler la mise en application et le respect des process et procédures en vigueur dans l'entreprise dans le cadre de la démarche QSEE. Organiser la mise en place d'actions correctives en cas de non-conformité. Suivre en continu et avec rigueur le plan d'action général du site.

Profil recherché

De formation d'ingénieur généraliste à dominante technique, et/ou expérience significative dans le domaine des remontées mécaniques et/ou ferroviaire, vous bénéficiez d'une solide expérience managériale dans votre parcours professionnel. Des compétences électriques sont un plus.

Vous avez de réelles capacités relationnelles, et privilégiez l'écoute active, tout en faisant appliquer les décisions prises. Vous savez déléguer et faire confiance.

Vous aimez le travail en équipe, avez le sens des responsabilités, et êtes soucieux(se) de la satisfaction clients.

Porteur de la bonne image de l'entreprise, vous êtes soucieux(se) de la sécurité du personnel, des clients et des biens.

Merci d'adresser **au plus tard le 20 septembre 2020** votre candidature à la Direction des Ressources Humaines – Groupe Compagnie du Mont-Blanc - 35. Place de la Mer de Glace - 74400 CHAMONIX.

christine.chamel@compagniedumontblanc.fr **Poste à pourvoir dès que possible.**