



## OFFRE D'EMPLOI

### CHEF D'EXPLOITATION ADJOINT REMONTEES MECANIQUES - CDI

La **Compagnie du Mont-Blanc**, vallée de Chamonix, recrute pour le **site de Balme** un **Chef d'Exploitation Adjoint Remontées Mécaniques H/F** (statut Cadre), dans le cadre d'une réorganisation consécutive à un départ à la retraite.

#### Mission

Sous l'autorité hiérarchique du Chef d'Exploitation, par délégation de pouvoirs, vous assurez la responsabilité de l'exploitation et de la maintenance des remontées mécaniques du site, dans le respect des réglementations et des procédures en vigueur, dans le cadre des objectifs fixés, et pour la satisfaction de la clientèle. Vos principales activités seront les suivantes, en gestion directe ou dans le cadre de votre délégation de pouvoirs en l'absence du Chef d'Exploitation :

#### Activités principales

- ✓ Assurer une prestation de qualité au client final, en toute sécurité, par une mobilisation permanente de vos équipes, une vérification au quotidien du respect des conditions d'exploitation et de la diffusion de l'information en temps réel, et l'organisation des files d'attente et flux de clientèle.
- ✓ Organiser les moyens techniques et humains de manière à garantir la sécurité des personnes et la disponibilité des installations.
- ✓ Optimiser les effectifs de votre site par une recherche constante de productivité dans l'organisation du temps de travail. Organiser et gérer l'aménagement du temps de travail du personnel d'exploitation et du service technique.
- ✓ Optimiser les méthodes de travail pour une recherche permanente d'amélioration de la performance du site.
- ✓ S'assurer de la sécurité du personnel et du respect des règles de sécurité. Contribuer à l'amélioration des conditions de travail.
- ✓ Planifier, organiser et suivre les travaux d'entretien et de maintenance à réaliser sur votre site, en coordination avec la Direction Technique de la société.
- ✓ Organiser périodiquement l'entraînement du personnel chargé des opérations d'évacuation et des opérations de lutte contre l'incendie.
- ✓ Assurer le suivi du système de gestion de la sécurité (SGS).
- ✓ Suivre la réalisation des travaux d'entretien et de maintenance des installations, ainsi que d'aménagement du site ; en coordination avec la Direction Technique.
- ✓ Gérer les pannes sur site et le parcours client, notamment conformément aux procédures de gestion de crise.
- ✓ Organiser, en collaboration avec le département des Ressources Humaines, l'acquisition et le développement des compétences de l'ensemble des équipes par un recrutement ciblé et une intégration du personnel conforme aux objectifs de l'entreprise et aux dispositions réglementaires en matière de sécurité, la mise en œuvre automatique des formations liées à l'adaptation au poste de travail, la détection des besoins de formation en fonction des compétences requises et la gestion de la mobilité interne.
- ✓ Superviser les entretiens d'évaluation et professionnels de l'ensemble des salarié(e)s de votre site et proposer à votre direction de site les promotions indiciaires en cas d'évaluation positive et objective, dans le respect des accords salariaux. Réaliser les évaluations de vos collaborateurs(trices) direct(e)s.
- ✓ Communiquer avec votre équipe et garantir la circulation des informations (verticale et transversale) avec la direction. Rendre compte à votre hiérarchie de tout dysfonctionnement sur votre site, tant au niveau technique qu'organisationnel et social.
- ✓ Piloter et contrôler la mise en application et le respect des process et procédures en vigueur dans l'entreprise dans le cadre de la démarche QSEE. Organiser la mise en place d'actions correctives en cas de non-conformité. Suivre en continu et avec rigueur le plan d'action général du site.

#### Profil recherché

De formation d'ingénieur généraliste à dominante technique (électro-mécanique), et/ou expérience significative dans le domaine des remontées mécaniques, vous bénéficiez d'une solide expérience managériale dans votre parcours professionnel. Vous avez en outre un bon niveau en ski.

Vous avez de réelles capacités relationnelles, et privilégiez l'écoute active, tout en faisant appliquer les décisions prises. Vous savez déléguer et faire confiance.

Vous aimez le travail en équipe, avez le sens des responsabilités, et êtes soucieux(se) de la satisfaction clients.

Porteur de la bonne image de l'entreprise, vous êtes soucieux(se) de la sécurité du personnel, des clients et des biens.

Merci d'adresser **au plus tard le 20 septembre 2020** votre candidature, lettre manuscrite de motivation + CV, à la Direction des Ressources Humaines – Compagnie du Mont-Blanc - 35. Place de la Mer de Glace - 74400 CHAMONIX.

[christine.chamel@compagniedumontblanc.fr](mailto:christine.chamel@compagniedumontblanc.fr)

**Poste à pourvoir dès que possible.**

CMB – DRH – 19/08/2020