



OFFRE D'EMPLOI

CHEF D'EXPLOITATION TRAINS F/H - CDI

Mission

Représentant.e de la Direction sur le terrain, vous assurez au quotidien, par délégation de pouvoirs, la responsabilité de l'exploitation et de la maintenance des installations du site (trains à crémaillère et bâtiments), dans le respect de vos équipes, des règles de sécurité, des réglementations et procédures en vigueur, et dans le cadre des objectifs fixés, afin de garantir au client final une prestation de qualité en toute sécurité.

Activités principales

Dans le respect des processus en vigueur, vos principales activités seront les suivantes, dans le cadre de votre délégation de pouvoirs :

- ✓ Assurer une prestation de qualité au client final, en toute sécurité, par une coordination et une mobilisation permanente de vos équipes, une vérification au quotidien du respect des conditions d'exploitation et de la diffusion de l'information en temps réel, une bonne gestion des files d'attente et flux de clientèle.
- ✓ Organiser les moyens techniques et humains de manière à garantir la sécurité des personnes et la disponibilité des installations.
- ✓ Optimiser les effectifs de votre site par une recherche constante de productivité dans l'organisation du temps de travail. Organiser et gérer l'aménagement du temps de travail de vos équipes.
- ✓ Optimiser les méthodes de travail pour une recherche permanente d'amélioration de la performance du site.
- ✓ Planifier, organiser et suivre les travaux d'entretien et de maintenance à réaliser sur votre site, en coordination avec le responsable technique.
- ✓ Suivre, en collaboration avec le responsable technique, les travaux d'aménagement du site (bâtiments et installations techniques).
- ✓ S'assurer de la sécurité de votre personnel et du respect des règles de sécurité. Contribuer à l'amélioration des conditions de travail.
- ✓ Organiser périodiquement l'entraînement du personnel chargé des opérations d'évacuation et des opérations de lutte contre l'incendie.
- ✓ Préparer et présenter annuellement les pré-budgets de fonctionnement et d'investissements au Directeur de site. Assurer le suivi au quotidien des budgets validés en respectant les lignes budgétaires. Gérer et optimiser les stocks, conformément aux normes comptables.
- ✓ Organiser sur votre site, en collaboration avec le département des Ressources Humaines, l'acquisition et le développement des compétences de l'ensemble de vos équipes par un recrutement ciblé et une intégration du personnel conforme aux objectifs de l'entreprise et aux dispositions réglementaires en matière de sécurité, la mise en œuvre automatique des formations liées à l'adaptation au poste de travail, la détection des besoins de formation en fonction des compétences requises et la gestion de la mobilité interne.
- ✓ Superviser les entretiens professionnels et d'évaluation de l'ensemble des salarié(e)s de votre site et proposer à votre direction de site les promotions indiciaires en cas d'évaluation positive et objective, dans le respect des accords salariaux. Réaliser les évaluations de vos collaborateurs(trices) direct(e)s.
- ✓ Assurer l'animation de vos équipes au regard des objectifs fixés, en favorisant la cohésion, la motivation, la communication et l'implication du personnel.
- ✓ Communiquer avec vos équipes et garantir la circulation des informations (verticale et transversale) avec la direction. Rendre compte à votre hiérarchie de tout dysfonctionnement sur votre site, tant au niveau technique qu'organisationnel et social.
- ✓ Piloter et contrôler sur votre site la mise en application et le respect des process et procédures en vigueur dans le cadre de la démarche QSEE. Organiser la mise en place d'actions correctives en cas de non-conformité. Suivre en continu et avec rigueur le plan d'action général du site.
- ✓ Assurer le suivi du système de gestion de la sécurité (SGS).
- ✓ Gérer les pannes sur site et le parcours client, notamment conformément aux procédures de gestion de crise.

Profil recherché

De formation ingénieur généraliste à dominante technique, et/ou expérience significative dans l'activité des remontées mécaniques et/ou du ferroviaire. Compétences techniques reconnues. Vous bénéficiez d'une solide expérience managériale dans votre parcours professionnel.

Vous avez de réelles capacités relationnelles, et privilégiez l'écoute active, tout en faisant appliquer les décisions prises. Vous savez déléguer et faire confiance.

Vous aimez le travail en équipe, avez le sens des responsabilités, et êtes soucieux(se) de la satisfaction clients.

Porteur de la bonne image de l'entreprise, vous êtes soucieux(se) de la sécurité du personnel, des clients et des biens.