

## AGENT D'EXPLOITATION (H/F)

### Description de l'entreprise :

La Régie d'Exploitation des Montagnes de Lans (R.E.M.L.) a la charge d'exploitation du domaine skiable alpin et nordiques de Lans-en-Vercors (38). Station village de charme, situé en Isère, Lans-en-Vercors a su préserver son caractère, son authenticité, sa dimension familiale par excellence, et propose en conséquence des activités multiples grâce à des équipements adaptés. Le domaine skiable alpin s'étend de 1 020 m à 1 850 m, 12 remontées mécaniques, 1 tapis, 23 pistes, 78 enneigeurs, correspondant à une offre complète de pistes pour les skieurs de tous niveaux.

### Le poste :

Sous l'autorité de l'Adjoint d'Exploitation, vous participez à l'exploitation d'une remontée mécanique dans le respect des réglementations et procédures en vigueur pour la satisfaction client.

### Dans le cadre de vos missions, vous serez amené à...

- Accueillir, informer, conseiller, surveiller, assister la clientèle.
- Sécuriser les abords de l'installation avant l'ouverture au public et les maintenir en parfait état pendant l'exploitation.
- Aménager les cheminements depuis l'entrée de la file d'attente jusqu'au portillon avant l'ouverture au public et les maintenir en parfait état pendant l'exploitation.
- Déneiger les agrès de l'installation.
- Participer aux opérations de mise en fonction des installations (vérification et test de l'appareil, visite de ligne...) et aux opérations de contrôles périodiques.
- Effectuer le contrôle des titres de transport.
- Participer au dépannage de l'installation avec le souci de rapidité et sécurité.
- Faire appliquer le règlement d'exploitation (RE) et le règlement de police (RP)
- Surveiller et assister la clientèle sur votre appareil pour en assurer leur sécurité.
- Participer au rangement et au nettoyage des locaux et de leurs abords.
- Missions supplémentaires : toutes autres opérations utiles au bon fonctionnement de la station
- Participer au période de ré-enneigement.
- Bonne humeur et amabilité de rigueur

### Pour ce poste il vous faut :

- Aimer travailler en équipe
- Avoir un bon relationnel.
- Aimer le contact avec la clientèle, même en période de forte fréquentation.
- Savoir gérer ses émotions face à un client
- Savoir communiquer de façon positive, sans interpréter.
- Savoir informer la clientèle.
- Agir de façon rapide et efficace en toutes circonstances
- Aimer travailler à l'extérieur
- Débutant(e) accepté(e)

### Organisation de travail :

- Travail en renfort les week-ends et vacances scolaires
- Planning soumis aux contraintes météos

**Dates envisagées** (selon conditions d'enneigement) : 21 décembre 2024 au 23 mars 2025

**Type de contrat** : CDD Saisonnier – Temps partiel modulé- Poste non logé