



## Agent commercial, chargé de promotion.

### Missions du poste :

- Mise en œuvre des politiques de commercialisation, communication, promotion et événementiel de la station du Cambre d'Aze 4 saisons définies par la direction en accord avec les entités publiques partenaires et sous la responsabilité du Directeur du SIECA (*Syndicat Intercommunal d'Exploitation du Cambre d'Aze*)
- Suivi des budgets rattachés à ces missions
- Suivi des relations presses
- Connaissance de la billetterie et des outils de commercialisation
- Mise en place, sous la responsabilité du Directeur, de la politique produits liée au système (création produits multiples, exemples : ski + thermes + autres activités)
- Assure le développement des gammes de produits en relation avec les socio-professionnels
- Gestion de la relation client :
  - Création et renseignement d'un fichier client avec indicateurs de performance
  - Enquêtes client : rédaction, planification et suivi de l'administration selon objectifs
  - Suivi des réclamations clients
- Relations avec les communes supports, leurs services publics annexes, les partenaires économiques locaux, les associations locales, les institutionnels, les hébergeurs afin de créer et développer une destination Cambre d'Aze.
- Fédère et anime des réunions avec les acteurs locaux intéressés afin de partager les plans d'actions et mettre en réseau les initiatives publiques-privées

### Profil :

- De formation supérieure Bac+2 minimum, technique de commercialisation, relation clientèle, marketing, communication, etc.
- Communicant, vous avez la faculté de vous adapter à tous niveaux d'interlocuteur, technique, BtoB, BtoC.
- Capable d'intégrer rapidement les diverses équipes et de participer à la dynamique de l'esprit d'entreprise « Cambre d'Aze »
- Vous appréciez les déplacements, le contact client et êtes à l'aise en public.
- Vous parlez couramment l'espagnol. L'anglais et/ou le catalan serait un plus.

Ce poste est une création et doit permettre au Massif du Cambre d'Aze d'accroître sa notoriété et de franchir une nouvelle étape dans son développement. Vous souhaitez vous investir dans la croissance raisonnée d'un site montagnard exceptionnel et développer son attractivité 4 saisons, venez nous rejoindre...

Poste basé à Saint-Pierre dels Forcats et/ou Eyne

Prise de poste souhaitée : Lundi 1<sup>er</sup> janvier 2018

Type de contrat : CDD de 1 an avec possibilité d'évolution en CDI, 35 heures/semaine.

Salaire selon CCN Remontées Mécaniques et Domaines Skiables, de 18 000 € à 20 000 € bruts annuels hors primes conventionnelles, selon qualifications et expérience.

Merci d'adresser votre candidature par mail à [direction-cambredaze@orange.fr](mailto:direction-cambredaze@orange.fr) ou par courrier postal **avant le 11 décembre 2017** :