

Chef d'exploitation remontées mécaniques

Cambre d'Aze
PYRÉNÉES CATALANES



Présentation de la station :

La station du Cambre d'Aze dans les Pyrénées Orientales propose entre 1640m et 2400m d'altitude un domaine skiable varié s'étendant sur 385 hectares où sont tracés 22 kilomètres de pistes de tous niveaux.

Son réseau de remontées mécaniques est composé de 12 téléskis et d'un télésiège débrayable fonctionnant environ 100 jours par an et effectuant en moyenne 1 200 000 passages par saison.

Le domaine skiable est équipé d'un réseau de production de neige de culture de 150 enneigeurs couvrant un peu plus de la moitié de la surface des pistes soit 24.5 hectares.

Les installations de la station sont gérées par le Syndicat Intercommunal d'Exploitation du Cambre d'Aze (SIECA) sous forme d'une régie.

Le SIECA recherche dans le cadre d'un remplacement un **chef d'exploitation**.

Votre mission :

Représentant la direction sur le terrain, vous êtes responsable de l'organisation de l'ensemble du service des remontées mécaniques. Vous veillez à assurer le transport de tous les usagers dans les meilleures conditions de sécurité, en conformité avec la réglementation en vigueur, dans un objectif de satisfaction de notre clientèle.

Pour ce faire, vous vous appuyez sur le personnel (30 personnes) placé sous votre responsabilité, avec comme préoccupation principale, le développement d'un esprit d'entreprise, l'établissement d'un respect mutuel au sein des équipes, l'acquisition et le développement des compétences de chacun, la stricte application des dispositions réglementaires en matière de sécurité et la détection des besoins de formation en fonction des compétences requises.

Hors périodes d'exploitation, vous veillez à la maintenance de toutes les installations de remontées mécaniques ainsi qu'à celle des bâtiments annexes dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité, des réglementations afférentes aux engins de remontées mécaniques ainsi qu'aux règles techniques établies par les constructeurs et/ou les maîtres d'œuvres agréés en relation avec les représentants locaux du STRMTG.

Activités principales :

Dans le respect de réglementation en vigueur et des règles de l'art de la profession, de la norme ISO 9001 et du SGS.

- Vous assurerez aux skieurs la meilleure qualité de service et le meilleur accueil, des files d'attente jusqu'aux débarquements dans le respect des règles de sécurité inhérentes à la profession et au fonctionnement des appareils de remontées mécaniques. Vous veillerez à la mobilisation des équipes autour de ces sujets sensibles.
- Vous optimiserez les méthodes de travail des personnels placés sous votre responsabilité dans la recherche constante d'une meilleure gestion du temps de travail et d'une organisation plus efficiente dans le respect des règles de sécurité.

- Vous organisez les plannings de travail des personnels placés sous votre autorité avec comme principale préoccupation, le respect des règles édictés par le code du travail, l'accord d'entreprise ou le règlement intérieur, la satisfaction de la clientèle et le respect des budgets. Vous vous assurez de leurs suivis effectifs, des heures réellement effectuées et de leur validation hebdomadaire par le personnel. Vous informez le service administratif de tout changement d'organisation pouvant avoir un impact sur les contrats de travail, maladie, accident de travail, modification du temps de travail, changement de poste de travail, etc...
- Vous supervisez, planifiez et suivez l'ensemble des travaux de réparation, entretien et maintenance, y compris les grandes inspections, ainsi que les travaux neufs concernant toutes les remontées mécaniques présentes sur le domaine et leurs bâtiments connexes.
- Vous préparerez annuellement en relation avec la direction et les autres chefs de service, les projets de budgets de fonctionnement et d'investissement relatifs votre service.
- Vous assurerez tout au long de l'année le suivi des budgets alloués au fonctionnement de votre service. Vous garderez un regard avisé sur la gestion des stocks et les commandes à réaliser.
- Vous assurerez l'ensemble des entretiens professionnels et de positionnements du personnel placé sous votre autorité dans les délais réglementaires et proposerez à la direction les évolutions professionnelles, salariales ou mobilité interne que vous préconisez ainsi que les formations nécessaires pouvant en découler. Vous menez les processus de recrutement et proposez les embauches à la direction.
- Vous vous impliquez personnellement lorsque c'est nécessaire dans les opérations techniques réalisées sur le terrain en tant que renfort (ou responsable sur les opérations complexes) et palliez éventuellement à l'absence d'un personnel du service ou renforcez les équipes durant les périodes de forte fréquentation.
- Vous veillez à l'émergence d'un esprit d'entreprise, d'une ambiance de travail sereine propice au bon accueil et à la satisfaction de nos clients skieurs. Vous collaborez dans cet esprit avec les autres chefs de service (pistes, administratif) dans l'objectif commun de l'amélioration continue des services proposés et de l'image véhiculée par la station du Cambre d'Aze

Profil :

Titulaires à minima d'un diplôme de niveau III (Bac + 2), vous bénéficiez d'une expérience significative dans une fonction similaire acquise dans une structure identique de préférence

Au-delà de vos connaissances techniques (mécanique, électrique, électrotechnique...) et réglementaires (remontées mécaniques, code du travail, hygiène et sécurité...), votre motivation, votre enthousiasme, votre sens de la communication et du management constitueront des atouts indispensables à la réussite de votre mission.

Vous êtes attentif de la sécurité du personnel et des installations qui vous sont confiées, ainsi que de la satisfaction client. Vous savez déléguer et faire confiance.

Vous avez un bon niveau de ski vous permettant d'évoluer en toutes conditions de neige, vous conduisez les motoneiges et les véhicules 4x4 en sécurité, vous êtes titulaire d'une habilitation électrique et au travail en hauteur, enfin, vous savez travailler en équipe et êtes vecteur de la bonne image et de l'esprit d'entreprise.

Ce poste est fait pour vous, venez nous rejoindre...

Conditions, rémunération :

Rémunération : selon CCN Remontées-mécaniques : NR 280.

Conditions : CDI temps complet, période d'essai de 4 mois renouvelable.

Merci d'envoyer votre candidature (lettre de motivation + CV) **au plus tard le 13 juillet** à l'adresse suivante : direction-cambredaze@orange.fr

SIECA Cambre d'Aze - Hôtel de ville - 66 210 Saint-Pierre dels Forcats - Tél : 04 68 04 08 01

Poste à pourvoir **septembre 2017**