

## **AGENT D'EXPLOITATION DES REMONTEES MECANIQUES - H / F**

### **Plusieurs postes - 3 MOIS**

### **TEMPS COMPLET : 100%**

#### **Descriptif stations**

Cluses Arve & montagnes Tourisme recrute son personnel pour l'exploitation de la station de ski les 3 Villages : stations de Mont-Saxonnex, du Reposoir et de Romme (Nancy s/Cluses).

Ces domaines skiables dominent la ville de Cluses et plus globalement la vallée de l'Arve.

Stations – villages de pleine nature à 1 000 mètres d'altitude accueillent les familles pour leurs premières glisses dans un cadre préservé.

#### **Description du poste :**

Rattaché(e) au Chef d'exploitation du site, vous participez à l'exploitation d'une remontée mécanique dans le respect des réglementations et procédures en vigueur pour la satisfaction client.

#### **Dans le cadre de vos missions, vous serez amené à...**

- Accueillir, informer, conseiller, surveiller, assister la clientèle.
- Sécuriser les abords de l'installation avant l'ouverture au public et les maintenir en parfait état pendant l'exploitation.
- Aménager les cheminements depuis l'entrée de la file d'attente jusqu'au portillon avant l'ouverture au public et les maintenir en parfait état pendant l'exploitation.
- Déneiger les agrès de l'installation.
- Participer aux opérations de mise en fonction des installations (vérification et test de l'appareil, visite de ligne...) et aux opérations de contrôles périodiques.
- Effectuer le contrôle des titres de transport des usagers.
- Participer au dépannage de l'installation avec le souci de rapidité et sécurité.
- Faire respecter les règles d'accompagnement des enfants.
- Faire appliquer le règlement d'exploitation (RE) et le règlement de police.
- Surveiller et assister la clientèle sur votre appareil pour en assurer leur sécurité.
- Participer au rangement et au nettoyage des locaux et de leurs abords, dont les toilettes.
- Missions supplémentaires : toutes autres opérations utiles au bon fonctionnement de la station ou des communes de la communauté de Communes

#### **Profil recherché :**

##### **Pour ce poste il vous faut....**

- Aimer travailler en équipe.
- Avoir un bon relationnel. Aimer le contact avec la clientèle, même en période de forte fréquentation.
- Savoir gérer ses émotions face à un client agressif.
- Savoir communiquer de façon positive, sans interpréter.
- Savoir informer la clientèle.

- Agir de façon rapide et efficace en toutes circonstances.
- Aimer travailler à l'extérieur, dans le froid.
- Savoir skier.
- Débutant(e) accepté(e)
- Formation PSE 1 – PSE 2 appréciée

**Organisation de travail :**

- Du Lundi au dimanche (jours de repos selon planning)
- Travail les week-ends, jours fériés et vacances scolaires
- Planning soumis aux contraintes météos

**Durée du contrat :** 3 mois

Dates envisagées (selon conditions d'enneigement) : 21 décembre 2024 au 09 mars 2025.

**Type de contrat :** CDD Saisonnier – Temps plein 35h/semaine

Poste non loger

**Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation) avant le 15 Octobre 2024 à l'intention de M Corentin DUVAL soit :**

- Par mail : [cduval@cluses-montagnes.com](mailto:cduval@cluses-montagnes.com)
- Ou par courrier : Maison du tourisme et de la mobilité - 21 Grande rue - 74300 CLUSES