

L'Agence Labellemontagne, commercialise, via son site internet et sa centrale de réservation située à Porte de Savoie - Parc Alpespace, les hébergements touristiques, les forfaits de ski, et autres prestations annexes, dans les domaines skiables gérés par le Groupe Labellemontagne.

Suite à un départ nous cherchons :

Un(e) agent de réservation chargé(e) du service propriétaires H/F

- Vous aurez pour mission principale :

La relation avec les propriétaires des hébergements gérés par le Groupe

La gestion des baux commerciaux et de mandats (indexation des loyers, règlement des loyers, gestion des occupations personnelles, établissement des grilles nets propriétaires ...)

Le suivi du stock d'hébergements, de leurs classements, de leurs paramétrages dans le logiciel de vente

Suivi des tableaux de bord et des bases de données

Rédaction des avenants, des baux, des résiliations ...

Les échanges variés avec les propriétaires

Et également, dans le cadre de la Centrale de Réservation :

L'aide à la réservation des séjours et au service clients Labellemontagne :

La prise des réservations par téléphone, mail, et l'établissement des options et contrats

L'accompagnement des clients au travers de l'outil de mise en relation instantanée

La saisie des réservations et de leurs encaissements dans le logiciel de réservation

Le contrôle des listes d'arrivées

L'envoi des carnets de voyage

- Votre profil

Vous avez un bon relationnel, et savez gérer votre stress

Vous êtes agréable et souriant(e), dynamique, rigoureux (se) et aimez le travail en équipe

Vous parlez l'anglais couramment

Vous êtes organisé(e), méthodique

Vous avez une expérience d'au moins 3 à 5 ans en agence immobilière, ou dans la relation propriétaires, baux commerciaux et mandats et avez une bonne connaissance juridique dans ce domaine

Vous maîtrisez la gestion de bases de données, et les outils du Pack Office en général et notamment le tableur Excel et les tableaux croisés dynamiques, les mises en page du traitement de texte et le publipostage

- Le poste :

Le poste est à pourvoir en CDI dès que possible, à temps complet (35h en moyenne sur l'année). Travail certains samedis en saison d'hiver et d'été.

La période d'intégration prévoira une formation interne sur les produits commercialisés par l'agence et sur les logiciels utilisés ainsi qu'une visite des principales destinations du Groupe sera organisée.

Intéressé(e) par notre offre, postulez en envoyant votre CV accompagné d'un courrier manuscrit de motivation de 10 lignes maximum par mail à recrutement@labellemontagne.com.