

Si la montagne est pour beaucoup l'endroit rêvé pour passer des vacances inoubliables entre amis ou en famille, elle est pour LABELLEMONTAGNE un formidable terrain de jeu et une source d'innovation depuis plus de 60 ans.

Nous sommes aujourd'hui l'un des principaux acteurs français dans la gestion de domaines skiables, présents sur la plupart des activités en station : hôtellerie et hébergement, restauration, location de skis, activités de loisirs, etc.

Implantés dans 8 stations françaises, nous nous appuyons sur la compétence de nos équipes et la proximité avec nos clients pour offrir une vision différente du ski et de la montagne : plus accessible, plus humaine et plus ludique.

L'AGENCE LABELLEMONTAGNE est un opérateur de voyages et séjours, en charge de la commercialisation des Hébergements gérés ou cogérés par le Groupe Labellemontagne, ainsi que des formules packagées Hébergements + forfaits remontées mécaniques.

Un(e) agent de réservation H/F

Vous aurez pour mission principale la gestion de la réservation des séjours et au service clients Labellemontagne. Ceci consiste à :

- Prendre des réservations par téléphone, mail, et l'établissement des options et contrats
- Accompagner les clients au travers de l'outil de mise en relation instantanée
- Saisir les réservations et leurs encaissements dans le logiciel de réservation
- Contrôler des listes d'arrivées
- Envoyer les carnets de voyage

Votre profil :

Vous avez un bon relationnel, et savez gérer votre stress

Vous êtes agréable et souriant(e), dynamique, rigoureux (se) et aimez le travail en équipe

Vous êtes organisé(e), méthodique

Vous avez une première expérience dans le secteur du tourisme

Vous maîtrisez la gestion de bases de données, et les outils du Pack Office en général et notamment le tableur Excel

Le poste est à pourvoir en CDI dès que possible, à temps complet (35h en moyenne sur l'année). Travail certains samedis en saison d'hiver et d'été.

La période d'intégration prévoira une formation interne sur les produits commercialisés par l'agence et sur les logiciels utilisés ainsi qu'une visite des principales destinations du Groupe sera organisée.

Intéressé(e) par notre offre, postulez en envoyant votre CV accompagné d'un courrier de motivation de 10 lignes maximum par mail à recrutement@labellemontagne.com.