



Le Groupe LABELLEMONTAGNE, spécialisé dans l'exploitation de remontées mécaniques et domaines skiables, dans l'hébergement (hôtels, résidences de tourisme et agences de location), la restauration et les activités de loisirs, emploie 1300 salariés en saison d'hiver dans 11 stations à taille humaine.

La station de LA BRESSE HOHNECK est une station multi activités, hiver et été (Domaine Skiable, restauration, location de ski et de VTT, luge 4 saisons), et plus grand domaine skiable du massif des Vosges ouvert de l'aurore à la nocturne.

Dans le contexte de la situation sanitaire actuelle, Labellemontagne agit : notre personnel est formé aux conduites à tenir en cas de situation sensible et, bien entendu, aux gestes barrières. Chacun applique les protocoles adaptés aux contraintes spécifiques de la situation. De plus, nous avons adapté notre organisation pour accueillir nos clients dans les meilleures conditions au sein de chacune de nos activités.

LA BRESSE LABELLEMONTAGNE recrute des AGENTS D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT COVID19 (H/F)

MISSION GÉNÉRALE

Rattaché.e à l'adjoint au directeur d'exploitation, vous veillez à l'application des protocoles sanitaires mis en place par La Bresse Labellemontagne. Vos missions sont :

- Identifier et intervenir lors de tout manquement à la sécurité en lien avec les protocoles COVID19, en allant à la rencontre du personnel de l'entreprise, des clients et des prestataires présents.
- Être présent en support des différents acteurs du domaine, lors des situations particulières découlant d'une incompréhension ou du non-respect des gestes / organisations par à une personne.
- Renseigner et conseiller efficacement la clientèle, notamment sur le thème COVID19.

PROFIL

- Avoir le sens de l'accueil client (écoute, amabilité, serviabilité),
- Savoir faire passer un message avec fermeté et diplomatie
- Savoir désamorcer une situation conflictuelle
- Savoir s'adapter aux cas particuliers
- Maîtriser les déplacements à ski et connaître l'environnement montagnard

POSTE A POURVOIR pour la saison d'hiver 2020/2021 en CDD surcroit d'activité.

Horaires en journée suivant accord du temps de travail en vigueur dans l'entreprise.

Rémunération selon expérience et Convention Collective des remontées mécaniques + prime de panier

CV et lettre de motivation à adresser à : secretariat.labresse@labellemontagne.com

ou à La Bresse Labellemontagne - 92 route de Vologne - 88250 LA BRESSE