

OFFRE D'EMPLOI

Agent d'accueil et de contrôle F/H

La Sagets recherche un(e) Agent d'accueil et de contrôle F/H pour la prochaine saison d'hiver 2021/2022.

La SAGETS est la société gérant les activités et loisirs de la station des Gets, en charge des remontées mécaniques et du domaine skiable, mais aussi des activités VTT, golf, garderie, Alta Lumina et lac de baignade. Elle est le premier employeur de la station avec 250 collaborateurs en saison.

MISSION PRINCIPALE :

Tu auras la charge de l'accueil et du contrôle des titres de transport de la clientèle sur le domaine.

Ce que l'on attend de toi :

- Accueillir, renseigner et conseiller les clients sur le domaine
- Vérifier la validité des titres de transports
- Informer sur les forfaits proposés
- Remplir les rapports d'activités journaliers
- Sensibiliser la clientèle sur l'environnement (cendrier de poche, poubelle sur le domaine...)
- Gérer les éventuels conflits et réclamations orales des clients dans la limite de ses responsabilités
- Faire remonter les remarques et plaintes des visiteurs à la hiérarchie
- Contribuer à développer l'image de la station par l'accueil

Si ton profil corresponds lance toi ! :

- Être vigilant et réactif
- Souriant, chaleureux, enthousiaste, et dynamique
- Bon contact humain, bonne qualité relationnelle et attitude positive
- Savoir rester calme
- Aimer le travail en équipe et adopter une attitude collaborative pour travailler avec tous les services de l'entreprise.
- Avoir les bases en informatique
- Bon niveau d'anglais requis : savoir communiquer rapidement et efficacement
- Bon niveau de ski demandé et travail en extérieur

Tes avantages si tu rejoins l'équipe :

- Mutuelle entreprise facultative
- Forfait saison de ski employé
- Cantine
- Et d'autres...

Ton contrat :

- Contrat saisonnier de 3 mois minimum à compter de mi-décembre
- Poste 35h en moyenne avec modulation
- Poste non logé

Si ce poste correspond à tes attentes et que tu penses qu'il est fait pour toi n'hésite pas à envoyer ton CV et ta lettre de motivation à r.h@sagets.fr