

## OFFRE D'EMPLOI

### Agent d'accueil et de contrôle F/H

La SaGets recherche **un(e) Agent d'accueil et de contrôle F/H** pour la prochaine saison d'hiver 2021/2022.

La SAGETS est la société gérant les activités et loisirs de la station des Gets, en charge des remontées mécaniques et du domaine skiable, mais aussi des activités VTT, golf, garderie, Alta Lumina et lac de baignade. Elle est le premier employeur de la station avec 230 collaborateurs en saison.

**MISSION PRINCIPALE : Vous serez en charge de l'accueil et du contrôle des titres de transport de la clientèle sur le domaine.**

#### TACHES :

- Accueillir, renseigner et conseiller les clients sur le domaine
- Vérifier la validité des titres de transports
- Informer sur les forfaits proposés
- Remplir les rapports d'activités journaliers
- Entretenir et animer les zones d'expérience client (aire de pique-nique)
- Sensibiliser la clientèle sur l'environnement (cendrier de poche, poubelle sur le domaine...)
- Gérer les éventuels conflits et réclamations orales des clients dans la limite de ses responsabilités
- Faire remonter les remarques et plaintes des visiteurs à la hiérarchie
- Contribuer à développer l'image de la station par l'accueil

#### PROFIL ET COMPETENCES :

- Etre vigilant et réactif
- Souriant, chaleureux, enthousiaste, et dynamique
- Bon contact humain, bonne qualité relationnelle et attitude positive
- Savoir rester calme
- Aimer le travail en équipe et adopter une attitude collaborative pour travailler avec tous les services de l'entreprise.
- Bon niveau d'anglais requis : savoir communiquer rapidement et efficacement
- Bon niveau de ski demandé et travail en extérieur

**CONDITIONS :**

- Mutuelle entreprise facultative

**POSTE :**

- Contrat saisonnier de 3 mois minimum à compter de mi-décembre
- Poste 35h en moyenne avec modulation
- Poste non logé

Merci d'envoyer votre candidature à : [r.h@sagets.fr](mailto:r.h@sagets.fr)