

SEMLORE

SOCIETE D'ECONOMIE MIXTE LOCALE DES ORRES

Offre d'emploi

Adjoint Responsable Caisses

H/F

La Semlore, située **aux Orres** dans les Hautes-Alpes, est en charge, hiver et été de l'exploitation du domaine skiable et de plusieurs équipements de loisirs (bike park, luge, patinoire, cinéma, salles de spectacle ...).

Elle assure également la promotion des activités touristiques de la station.

Très engagée dans des projets destinés à ouvrir les voies de la **montagne durable et performante de demain**, elle propose aujourd'hui un plan ambitieux de développement d'une nouvelle attractivité toutes saisons et de dynamisation des sports & loisirs de montagne.

Avec une capacité d'hébergement de 15 000 lits, d'un domaine skiable de 37 pistes qui culmine à 2720m d'altitude, la station accueille ses clients dans un cadre naturel exceptionnel, en balcon du lac de Serre-Ponçon.

Pour renforcer nos équipes et nous aider à concrétiser nos ambitions nous recrutons un Adjoint Responsable Caisses.

Sous la responsabilité du Responsable des Caisses, vous aurez pour mission la gestion des points de vente, l'accueil de la clientèle et la vente de titres de transport.

En charge de 5 points de vente, vous animez une équipe de 8 hôtes de Vente, 6 responsables de point de vente et impulsez auprès des collaborateurs une dynamique tournée vers la qualité et l'efficacité.

Dynamique et rigoureux, autonome et polyvalent et désireux de s'impliquer dans des projets variés, vous aimez travailler en équipe. Vous avez envie d'intégrer une structure investie sur les nouveaux enjeux du tourisme.

MISSIONS

Avant saison :

- Préparer le planning de l'équipe de vente,
- Organiser l'accueil de nos clients sur les points de vente
- Préparer les supports d'aide à la vente (information sur les produits/tarifs...),
- Préparer et animer la formation,
- Prendre en charge les pré-ventes de forfaits saison

Pendant la saison :

- Manager l'équipe de vente (coordonner, animer, former et contrôler)
- Récupérer et vérifier les caisses et préparer la remise en banque,
- Aider à la vente (B2C, B2B, internet)
- Participer au développement des compétences et à l'évaluation du personnel du service,
- Effectuer des dépannages simples du matériel informatique (caisses, TPE, distributeurs...)

PROFIL

- De formation supérieure dans la vente, vous avez une réelle culture du service client
- Vous justifiez d'une expérience réussie dans un poste similaire dans un environnement proche (tourisme, sport/loisirs)
- Vous êtes doté d'un leadership naturel et saurez accompagner votre équipe afin d'atteindre vos objectifs
- Vous maîtrisez les outils informatiques
- Vous maîtrisez l'anglais
- Vous êtes réactif dans la gestion des aléas et des problèmes
- La connaissance du logiciel de billetterie SKIDATA serait un plus
- Vous disposez de qualités relationnelles, organisationnelles et de discrétion
- Permis B pour des déplacements intra stations

CONDITIONS

- **Type de contrat** : Contrat bi-saisonnier (octobre à avril pour la saison d'hiver et juillet/août pour la saison d'été)
- Poste à pourvoir à **mi-novembre**
- Rémunération selon CCN et expérience
- **Statut Agent de Maîtrise**
- **Durée de travail hebdomadaire** : 37h lissées par modulation, travail les Week-ends
- Non logé mais priorité sur logement saisonnier en station

Merci d'envoyer votre candidature (CV + Lettre de motivation) par courriel à :

marina.boulgakoff@lesorres.com