



Bienvenue à La Bresse-Hohneck, la plus grande station 4 saisons du Grand Est !

Nichée dans un écrin de verdure au cœur du massif des Vosges et de sa nature authentique, La Bresse-Hohneck est entourée de forêts et de lacs de montagne. La station propose à ses clients une offre multi-activités tout au long de l'année, en hiver comme en été. Entreprise dynamique et résiliente, à taille humaine, elle bénéficie également de la force du groupe Labellemontagne dont elle fait partie et qui regroupe 9 stations dans les Vosges et les Alpes. La Bresse-Hohneck est le berceau et le laboratoire d'innovation du groupe Labellemontagne.

La Bresse-Hohneck Labellemontagne recrute en CDI, un :

## **Adjoint au directeur d'exploitation H/F en CDI**

pour rejoindre son équipe de passionnés dès cet hiver

Vous êtes coaché par Eric Tuillon. Vous êtes en charge du management et de l'animation des équipes en charge de l'exploitation des remontées mécaniques, des attractions, et des espaces attachées à la délégation de service public. Votre équipe motivée de 80 collègues, dont 5 chefs de secteur, en hiver et 10 collègues en été a hâte de vous accueillir !

Vous êtes garant du service client de manière transversale dans l'organisation.

Vos missions lors de l'exploitation :

- Garantir la sécurité et l'organisation des activités opérationnelles d'exploitation des remontées mécaniques et des attractions
- Garantir l'application de la réglementation, des règles de sécurité et des différents arrêtés afférents aux remontées mécaniques
- Être le responsable de l'expérience clients sur les remontées mécaniques et être le garant de l'excellence de l'exploitation
- Piloter les opérations d'évacuation sur téléportés

Vos missions toute l'année :

- Assurer le recrutement et la formation du personnel affecté à l'exploitation
- Manager et animer les équipes, dans l'atteinte des objectifs du service
- Gérer les plannings dans le respect des dispositions réglementaires
- Allouer les ressources, contrôler et suivre la mise en œuvre des activités
- Planifier les rendez-vous des salariés et être à l'écoute de ses équipes
- Travailler en étroite collaboration avec les services pistes, damage, neige de culture et maintenance
- Respecter les exigences en matière de qualité, de sécurité, de santé et de qualité de vie au travail

- Piloter les processus luge et exploitation, et travailler dans le respect des processus
- Elaborer les indicateurs de votre service et analyser les résultats.
- Relayer la stratégie d'entreprise et être force de proposition dans le développement et l'innovation
- Travailler sur différents projets d'entreprise en collaboration la direction
- Être le référent service client au sein de l'entreprise
- Accepter une polyvalence occasionnelle des tâches et activités
- Être garant de la bonne tenue et de la bonne organisation des espaces DSP, des circulations piétonnes et des parkings

#### Salaire :

- Rémunération en fonction de votre profil et de votre expérience - Convention collective nationale des remontées mécaniques et domaines skiables.

#### Vos + :

- A votre écoute : temps d'échange personnalisé et individuel avec votre manager chaque année
- Modulation du temps de travail et RTT
- Forfait annuel jours
- Intéressement et participation aux bénéfices

#### Votre profil :

- Vous êtes une Femme/ un Homme de terrain proche de vos collaborateurs, vous appliquez un management bienveillant et juste auprès de votre équipe.
- Vous êtes ouvert d'esprit et très bon communicant, avec le sens de l'écoute. Solide dans la difficulté, vous savez prendre des décisions à forts enjeux et gérer des situations d'urgence avec calme et sang-froid.
- Vous connaissez et vous avez exercé dans un domaine skiable et/ou un environnement d'activités de loisirs de montagne
- Vous êtes particulièrement sensible à l'effectivité des procédures, à la bonne application des consignes de sécurité pour vous-même et l'ensemble de vos collaborateurs.
- Vous maîtrisez les outils informatiques de bureautique classique : Word, Excel,...
- Vous maîtrisez le ski
- Votre niveau d'anglais est équivalent à C1+.

Vous souhaitez nous rejoindre ?

Envoyez votre CV et lettre de motivation à [recrutement.labresse@labellemontagne.com](mailto:recrutement.labresse@labellemontagne.com) ou à l'adresse La Bresse Labellemontagne, 92 route de Vologne – 88250 La Bresse

Nous reviendrons vers vous par mail puis par téléphone pour un premier entretien si votre candidature retient notre attention.

Contexte du poste :

- CDI à pourvoir dès cet hiver – statut cadre
- Conditions de travail : La flexibilité des horaires (astreintes, horaires décalés) est une réalité de même que le travail en extérieur par tous les temps.

Pour aller + loin :

- Pour vous accompagner dans l'atteinte de vos objectifs
  - Programme d'intégration et de formation
  - Référent au sein du groupe Labellemontagne
  - Outils à disposition : PC portable, smartphone
- Des perspectives d'évolutions :
  - Mobilité interne au sein du groupe
  - Evolution possible vers d'autres postes de management