

LA SOREMAC (Société d'Exploitation des Remontées Mécaniques d'Arâches les Carroz) qui gère le domaine skiable des Carroz au sein du Grand Massif recrute :

UN « CHEF DE SERVICE BILLETTERIE » (H/F)

En lien avec la réorganisation du Pôle Commerciale/Marketing/Ventes de l'entreprise, la SOREMAC recherche un « CHEF DE SERVICE BILLETTERIE » (H/F) pour manager le service durant la saison d'hiver.

Missions du poste :

Sous l'autorité de la Responsable Commerciale/Marketing/Ventes, vos missions principales seront les suivantes :

Période d'avant saison :

- Déterminer les besoins en personnel pour la saison d'hiver et participer aux entretiens de recrutement ;
- Préparer la saison et former le nouveau personnel ;
- Participer aux réunions périodiques et formations avec les autres chefs de service billetterie du Grand Massif.
- Préparer la billetterie avec le prestataire (en coordination avec Resp. Informatique) ;
- Mettre en place les points de vente et automates ;
- Gérer les préventes de forfaits (ventes en ligne) ;
- Préparer les plannings pour la saison d'hiver ;

Durant la saison d'hiver :

- Accueillir, écouter, encaisser, orienter et fidéliser le client ;
- Manager et animer l'équipe d'hôtes et hôtesse (environ 15 personnes) ;
- Contribuer à l'atteinte des objectifs de ventes ;
- Organiser et planifier l'activité selon le flux (pauses, prises et fin de postes) ;
- Assurer la vente des titres de transports en cas de fortes affluences, remplacements... ;
- Veiller au respect des procédures d'encaissement et à l'application de la politique commerciale ;
- Finaliser le contrôle des caisses (clôture de fin de journée) ;
- Tenir à jour le reporting et autres statistiques.

Fin de saison :

- Assurer la saisie et le suivi des différents tableaux de gestion ;
- Fournir les éléments de ventes au Responsable Financier ;
- Assurer le classement et le rangement des documents de gestion ;
- Rendre compte de la saison écoulée à son supérieur.

Profils & compétences :

Doté d'un talent de manager confirmé et d'un excellent relationnel, vous savez fédérer votre équipe autour d'objectifs communs.

Vous êtes organisé et rigoureux dans la gestion de vos points de vente et vous vous impliquez complètement dans la satisfaction du client. Vous contribuez au quotidien à la qualité d'accueil et à la fluidité de l'encaissement.

Bien entendu, vous êtes reconnu par votre positivisme et votre professionnalisme.

Vous justifiez d'une expérience réussie dans la vente de produits et/ou le tourisme.

Vous maîtrisez l'outil de bureautique « Pack Office » et possédez une bonne maîtrise de l'anglais.

Connaitre le logiciel Team Axess est un plus.

Conditions :

Permis B

Travail les weekends et jours fériés

Contrat :

Contrat en CDD pour la 1^{ère} saison débouchant sur un CDI

Rémunération en fonction des compétences et de l'expérience.

Prise de fonction le plus tôt possible

Réponse avant le 10/11/2017.

Merci d'adresser votre candidature (CV + lettre de motivation) à :

SOREMAC

SERVICE RH

680 ROUTE DE LA TELECABINE - 74 300 LES CARROZ

Ou par e-mail : j.tochon@skileskarroz.com