OFFRE D'EMPLOI - CDI
AGENT DE RESERVATION (H/F)

- Au sein de la Société Les Arcs Tour, vous intégrerez l'équipe de l'Unité commerciale (4 personnes) sous contrat à durée indéterminée.

Mission Générale :

Rattaché(e) au responsable de l'Agence, vous informez, conseillez la clientèle B2B sur les caractéristiques de produits touristiques et réalisez les opérations de vente (réservation, suivi administratif,...), selon les objectifs commerciaux de la structure.
Par votre implication, vous participez directement aux objectifs de l'entreprise

Activités principales :

- Accueillir le client et le renseigner sur les offres touristiques de la destination des Arcs/Peisey-Vallandry
- Conseiller le client sur les différents produits, effectuer la réservation et établir les documents contractuels
- Réceptionner et vérifier les documents de voyage (dates de départ, coordonnées, ...) et les remettre au client
- Commander les forfaits Remontées Mécaniques sur ABC Pro
- Actualiser les informations sur l'offre touristique et participer à des opérations de promotion des ventes

Activités transverses :

- Soutien au paramétrage
- Soutien au commercial (relance téléphonique, e-mailing, …)

Compétences requises :

De formation BAC +2 dans le secteur du tourisme, vous bénéficiez d'une expérience qui vous permettra d'être rapidement autonome.
Vous maitrisez les outils bureautiques et pratiquez impérativement une ou plusieurs langues étrangères, en particulier l'anglais.
La connaissance du logiciel I-résa serait un plus.
Vous maitrisez les principes de la relation clientèle et la gestion de conflits.
Une bonne connaissance du domaine skiable et de nos produits est souhaitable.
De nature rigoureuse, vous avez un sens du service avéré.
Vous saurez être proactif(ve) et force de proposition.

Poste basé aux Arcs 1800, à pourvoir rapidement.

Merci d'adresser CV et lettre de motivation à :
ads-recrutement@compagniedesalpes.fr
valerie.nicolas@compagniedesalpes.fr

Les Arcs Tour : Chalet des Villards – Les Arcs 1800 – F-73700 BOURG SAINT MAURICE