



CAUTERETS

DIRECTEUR COMMERCIAL / COMMUNICATION (H/F)

Espaces Cauterets exploitant des domaines skiables et de l'office de Tourisme de Cauterets recrute son/sa Directeur(trice) commercial / marketing et de l'office de tourisme.

Située dans le département des Hautes-Pyrénées, dans le Parc National des Pyrénées, **Cauterets** est une **destination de montagne touristique, dynamique** (labellisée terre d'alpinisme par l'UNESCO), à la fois une ville **thermale** et station de **ski** (avec deux domaines alpin et Nordique).

Bénéficiant d'une double saison touristique, Cauterets propose une grande diversité d'activités tout au long de l'année, grâce à un **enneigement naturel exceptionnel**, un grand site naturel classé grand site d'Occitanie et des équipements permettant une activité quasi annuelle .

Directement rattaché(e) à la Direction Générale, vous encadrez les équipes de billetterie/vente, le service commercial et marketing (25 personnes) ainsi que l'Office de Tourisme (10 personnes). Vous animez les ventes sur les différents canaux de distribution afin de développer le CA des structures (10 M€ pour Espaces Cauterets, 1.8 M€ pour Cauterets Restauration gestionnaire des restaurants d'altitude et 80 K€ pour l'OT) tout en améliorant l'expérience et la satisfaction des clients sur les différentes activités de la destination en toute saison.

Membre du CODIR, vous pilotez les orientations stratégiques, commerciales et marketing afin de les mettre en œuvre tout en gardant la cohérence avec la stratégie globale de l'entreprise (positionnement, développement du CA, offres ...).

Vos missions

Développement commercial :

- vous identifiez les évolutions de marché, les pistes de développement et saisissez les opportunités de vente.
- Vous définissez et pilotez toutes les actions de promotion, les tarifications sur les périodes clés et êtes force de proposition pour initier les différentes opérations commerciales et marketing cohérentes avec l'orientation stratégique définie.
- Dans votre démarche, vous impliquez les acteurs économiques du domaine skiable (OT, hébergeurs) dont vous restez l'interlocuteur privilégié.
- En soutien de l'équipe commerciale et en étroite collaboration avec NPY Resa vous participez aux différents projets de groupe sur l'évolution de la politique commerciale et des outils de promotion.

Communication :

- Vous pilotez les plans de communication de la destination, en soutien de la responsable de communication.
- Vous fédérez la dynamique digitale et social media hissant Cauterets dans le top 20 des communautés Montagne en France.
- Toutes vos réflexions et vos actions seront guidées par l'amélioration du parcours clients et le développement de nouveaux produits (diversification d'activité hors ski).





CAUTERETS

Office de Tourisme :

- Vous animez les équipes de l'Office de Tourisme et de l'Office de la Montagne autour d'une stratégie d'accueil (50 000 visiteurs) toutes saisons et d'engagements auprès des visiteurs et partenaires locaux, formalisé par un plan d'action Qualité Tourisme
- Vous animez une stratégie de valorisation des hébergements, un label local et la commercialisation de la destination via une place de marché mutualisée avec les stations de Montagne NPY.
- Vous animez la stratégie de développement du réceptif de la destination en associant les socioprofessionnels.

Pour l'ensemble des services, vous assurez l'élaboration du budget, le recrutement des équipes (permanents et saisonniers) en collaboration les 3 chefs de service.

Les raisons de nous rejoindre ?

- Vous aimez les challenges, la nature et le ski, nous vous proposons un environnement de travail et un cadre de vie qui vous permettront d'allier qualité de vie pro et qualité de vie personnelle.
- Rejoignez notre service Commercial communication office de tourisme composée de 35 collaborateurs formant une équipe dynamique et conviviale.

Attendus

- De formation, Bac+3 à bac + 5 (Commerce, Tourisme, Management) vous bénéficiez d'une expérience de plus de 5 ans réussie en structure de loisirs et/ou en office de tourisme (tourisme/sports-loisirs outdoor, hôtellerie-résidences de tourisme/parc de loisirs).
- Vous avez une sensibilité importante aussi aux notions de développement du territoire.
- Vous avez l'habitude du management d'équipes commerciales dans le domaine du ski ou des loisirs
- Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités managériales et êtes aguerri(e) aux méthodes de développement et d'accompagnement.
- En plus de vos qualités commerciales, de votre excellent relationnel, vous savez identifier les différentes opportunités commerciales.
- Vous êtes pro-actif(ve) et aimez les nouveaux challenges dans un environnement passionnant et en constante évolution.
- Pratique du ski et de la montagne seront un plus

Conditions :

- CDI - Statut cadre secteur privé CCN Remontées Mécaniques et Domaines Skiabiles
- Temps de travail : forfait jours -
- Rémunération : 50 à 60 K€ bruts annuels selon expérience - Paniers repas
- Véhicule de fonction

- Prise de fonction rapide au plus tard le 01/01/2024

Merci de faire parvenir votre candidature motivée (CV et lettre) à l'attention de Monsieur le Directeur
Espaces Cauterets - 2 place Mal Foch - 65110 CAUTERETS - par mail à l'adresse :
recrutement@cauterets-lys.com.



Espaces Cauterets - 2 place Maréchal Foch - 65110 Cauterets - Tél. : 05.62.92.13.00