

RESPONSABLE POLE SERVICES (H/F)

ENTREPRISE

SEIREL AUTOMATISME, filiale du Groupe Gérard Perrier Industrie, conçoit, fabrique, installe, met en service et assure la maintenance d'équipements électriques dans le domaine des entraînements et asservissements de moyennes et fortes puissances et des automatismes de sécurité (remontées mécaniques, téléphériques...).

La société créée en 1985 a su développer à travers le temps une connaissance pointue dans les domaines du transport par câble et du levage. Notre offre de produits et services, notre parfaite maîtrise de l'environnement normatif et sécuritaire, notre organisation et nos hommes sont spécifiquement adaptés et formés aux besoins propres de l'industrie et du secteur de la montagne.

POSTE

Rattaché au Directeur de l'entreprise, vous piloterez l'activité du pôle Services. Vous progresserez dans un environnement technique et innovant résolument tourné vers la satisfaction client. A ce titre, vous serez en charge des missions suivantes :

En collaboration avec une assistante technico-commerciale :

Gestion de la relation client

- La rédaction et la validation des offres commerciales de service
- La promotion et le développement de l'activité services dans une logique de fidélisation client
- La participation aux salons
-
- Les missions transverses de développement et de validation de nouveaux produits et services

Management de l'équipe Services et organisation technique des projets

- Le pilotage et animation de l'équipe Services rassemblant Techniciens et Ingénieurs
- La planification et suivi des interventions :
 - Les missions d'audit, d'expertise ou d'assistance
 - Les dépannages sur site des installations industrielles et de transport par câble
 - Les études et la réalisation de modifications (ajout de fonctionnalités, mise en conformité...)
 - Les formations techniques auprès de nos clients

PROFIL

Vous possédez une formation BAC+5 Ingénieur (ou BTS/DUT avec une expérience significative) dans les domaines de l'Automatisme, de l'Electrotechnique ou en Maintenance industrielle. Vous êtes en mesure de mobiliser des compétences pluridisciplinaires tout en capitalisant sur l'expérience acquise au fil du temps. Une bonne connaissance du milieu montagnard et, plus particulièrement, des transports par câble sera grandement appréciée.

Naturellement attiré par les missions sur le terrain, vous êtes à l'aise dans le management d'équipe et dans la gestion du relationnel client. Vous êtes organisé tout en étant capable, par votre polyvalence, de vous adapter aux imprévus. Vous faites preuve de capacités relationnelles certaines. Enfin, vous saurez vous conformer au contexte réglementaire qui encadre le transport par câble.

Vous êtes motivé pour découvrir une nouvelle activité et/ou une nouvelle fonction, SEIREL vous propose ce challenge au sein d'une équipe de passionnés et à un poste anti-monotonie !
Poste en CDI basé à Saint-Priest (69), le salaire est à définir selon votre profil et expérience.
Des déplacements fréquents, principalement dans les Alpes et les Pyrénées, seront à prévoir.