

ESPACES CAUTERETS – Hautes Pyrénées recrute un responsable d'exploitation adjoint (H/F)

Type de contrat : CDI

Au cœur des vallées des Gaves et de grands sites prestigieux (Gavarnie, Pic du Midi, Lourdes) la station de Cauterets offre **deux domaines skiables** Le domaine du Lys (piste) et le site du Pont d'Espagne classé grand site d'Occitanie (nordique), un établissement thermal et de remise en forme, des équipements sportifs et ludiques et une capacité d'accueil de plus de 20 000 lits touristiques.

La Régie Espaces Cauterets, membre du groupe N'Py, est chargée de l'exploitation des deux domaines skiables (2 TC, 5 TS, 3 tapis, 4 TK) et recrute le responsable d'exploitation adjoint du Domaine skiable alpin du Lys en CDI.

Sous l'autorité du responsable de site, le responsable d'exploitation adjoint organise et supervise le fonctionnement de son service (Remontées mécaniques, Consigne, Ménage et zones d'accueil) et est responsable de l'accueil et satisfaction clients sur le site.

A ce titre, il veille au respect des conditions réglementaires et de la sécurité, il gère et optimise en permanence l'accueil de la clientèle.

En l'absence du responsable de site il assure l'intérim partiel de la fonction

Vos Principales Missions

Sous la responsabilité du responsable de site vous managez une équipe de 50 personnes (agents remontées mécaniques, agents d'entretien, agents d'accueil, consigne...) :

- ✓ Vous êtes en charge de la gestion des équipes (planification, entretiens, évolutions, formation, préparation aux examens, animations des démarches MASTER et SSQVT...)
- ✓ Vous gérez l'exploitation des remontées mécaniques et la maintenance de 1er niveau et veillez au respect des conditions réglementaires
- ✓ Vous organisez et contrôlez au quotidien le processus d'ouverture, de fonctionnement et de fermeture des remontées mécaniques (visites réglementaires, tenues des registres, délimitation des périmètres, sécurisation de chaque remontée, gestion des files d'attente, identification des besoins en matériel, affectation...)
- ✓ Vous êtes chargé de mettre en œuvre la politique d'accueil des clients, définie par la Direction sur la totalité des installations du site du Lys (bâtiments, terrasses, remontées mécaniques, consignes...)
- ✓ Vous êtes garant de la circulation de l'information permanente avec les services sur les évolutions de situation (caisses, maintenance, commercial, office de tourisme)
- ✓ Vous animez recueillez et analysez les besoins clients afin de garantir leur satisfaction
- ✓ Vous définissez les approvisionnements nécessaires au fonctionnement du service
- ✓ Vous Participez à l'élaboration du budget
- ✓ Vous assurez le remplacement du chef d'exploitation en son absence (gestion des situations d'urgence, plans d'évacuation...)

Votre profil

De formation Bac + 2, vous vous appuyez sur une expérience managériale et accueil clients réussie et confirmée d'au moins 5 ans dans une fonction similaire, idéalement dans l'environnement montagne ou parcs de loisirs, stations touristiques, ...

Reconnu pour vos qualités managériales et organisationnelles, votre dynamisme vous permettront d'assurer la gestion du service et de fédérer vos équipes dans le respect de la stratégie définie par la Direction.

Vous avez un niveau de ski suffisant pour vous déplacer avec aisance.

Vous êtes une personne motivée, structurée et vous pilotez, votre service dans un esprit de mutualisation avec les autres services (pistes, accueil, caisses, office de tourisme...)

Vous avez des compétences en gestion d'équipe, une bonne connaissance de la montagne, un esprit curieux et une bonne maîtrise des outils informatiques.

Conditions du poste :

- CDI, à pourvoir au 01/11/2021
- Rémunération en fonction du profil et de l'expérience sur la base de la convention collective (NP 249) + primes conventionnelles
- Statut : Agent de Maîtrise
- Maîtrise de l'espagnol et anglais souhaitée
- Permis B

Merci de communiquer votre dossier de candidature (CV-LM-prétentions salariales) avant le 10/10/2021 à

Monsieur le Directeur

Espaces Cauterets 2 place Foch 65100 CAUTERETS

recrutement@cauterets-lys.com