Le ***Groupe LABELLEMONTAGNE****, spécialisé dans l'aménagement, la gestion, l'exploitation et l'optimisation de stations de ski à taille humaine dotées de domaines skiables à fort potentiel, recrute pour la station de Risoul (Hautes-Alpes) :*

Un contrat saisonnier à partir de décembre 2024

Hôte de vente et d'accueil – Conseiller après-vente e-commerce

---

Risoul Labellemontagne recherche sa perle rare pour le poste d'hôte de vente et d'accueil, conseiller après-vente.

3 bonnes raisons de nous rejoindre :

- **Une ambiance de travail bienveillante, conviviale et motivante**
- **Une opportunité d'apprendre et de développer vos compétences en parcours client : accueil, vente, e-commerce et service après-vente**
- **Un environnement d'exception, en plein cœur d'une station de ski**

Type d'emploi : Contrat saisonnier à partir de décembre 2024 - Poste non logé

Rémunération : base Convention Collective des remontées mécaniques et domaines skiables

Sous l'autorité de la responsable des ventes, et de la responsable billetterie, vous êtes membre du service vente de Risoul Labellemontagne qui comprend le service marketing, commercial, communication et le service billetterie.
Vous assurerez des missions diversifiées afin de satisfaire et fidéliser la clientèle directe.
Vous réserverez un accueil clientèle irréprochable par votre tenue et votre attitude, et maintiendrez le cadre de l'accueil dans les conditions optimales de propreté et de sécurité.

MISSIONS HOTE D'ACCUEIL ET DE VENTE :

- Accueillir, informer et orienter les clients
- Analyser la demande du client et conseiller le produit / service le mieux adapté
- Demander et contrôler les justificatifs pour les tarifs particuliers
- Enregistrer, délivrer et encaisser le titre de transport
- Clôturer la caisse et fermer le point de vente selon la procédure interne

MISSIONS ASSISTANCE VENTE EN LIGNE :

- Accueillir le client et prendre en charge sa demande
- Répondre aux questions de nos clients
- Former nos clients à la vente en ligne
  - Animer les bornes de ventes (skibadges, tablettes…)
  - Editer et assurer la livraison des commandes web
- Assistance technique – résoudre les éventuels problèmes techniques des commandes en ligne

- Amélioration des produits et services : Le chargé de SAV doit recueillir des informations sur les produits et services afin d'améliorer l'expérience client et l'efficacité de la satisfaction clientèle.
    - Analyse des performances
    - Produire des rapports sur les performances des produits / services
- Innovation
    - Être force de proposition afin d'améliorer le parcours client et continuer à développer la vente en ligne.

ORGANISATION DU POSTE

- Ouverture fermeture du poste de travail
- Vérifier le bon fonctionnement du matériel
- Contrôler le niveau des stocks en documentation, consommables et produits complémentaires
- Tenir son poste de travail et son environnement intérieur et extérieur propre

PROFIL RECHERCHE :

- Bonne maîtrise des outils informatiques
- Bonnes compétences rédactionnelles
- Bon relationnel, capable de communiquer avec nos clients, d'aller à leur rencontre
- Créativité, dynamisme et esprit d'initiative
- Capacité à travailler en équipe sur plusieurs projets avec plusieurs interlocuteurs
- Être force de proposition
- Être titulaire du permis B

CONDITIONS GENERALES D'EXERCICE :

- Travail en bureau et en extérieur
- Flexibilité des horaires selon impératifs d'exploitation (horaires décalés, week-end)

Candidature avec CV et lettre de motivation avant le 18/10/2024 à rh.risoul@labellemontagne.com