

Offre d'emploi Manager e-commerce

L'office du tourisme de Villard-de-Lans recrute son Manager e-commerce h/f.

3ème Station de l'Isère, avec 20 000 lits, 250 kms de pistes de ski alpin et nordique, un million de visiteurs par an, Villard-de-Lans, capitale du Vercors et véritable moteur économique, présente la particularité d'être une véritable station-village ouverte à l'année et disposant de multiples équipements (luge park, piscine à vague, patinoire, fitness, tennis, espace congrès, casino, bowling, cinéma, salle de trampolines, Ludi park multi activités) permettant de disposer d'une clientèle diversifiée (touristes, excursionnistes...) présente aussi bien en hiver qu'en été.

Missions :

Sous la responsabilité de la direction, vous aurez notamment la responsabilité de :

- Améliorer et harmoniser le parcours client au service de la qualité ;
- Mettre en place une place de marché
- Animer la vente en ligne de la destination et des équipements sportifs indoor/outdoor
- Manager une équipe de 10 personnels (saison hiver) de caisse h/f réparties sur 3 points de ventes ;
- Commercialiser et développer l'offre des produits des infrastructures sportives (indoor-outdoor)
- Piloter les actions commerciales liées à l'activité e-commerce
- Développer les contenus de webmarketing
- Optimiser les canaux de ventes
- Assurer le fonctionnement opérationnel du logiciel monétique et de contrôle d'accès SKIDATA ;
- Optimiser les résultats permettant d'atteindre les objectifs de production ;
- Établir, analyser et transmettre les reportings hebdomadaires, mensuels et annuels ;
- Assurez une veille benchmarking et mettre en œuvre une dynamique pricing et yield management ;
- Définir et assurer les axes de progression pour optimiser l'expérience client
- Superviser la régie unique, vous travaillez en étroite collaboration avec le service comptable de l'office du tourisme.

Profil :

Issu(e) d'une formation supérieure en commerce, gestion ou webmarketing, vous bénéficiez d'une expérience significative et réussie dans la vente de produits de sports et de loisirs, vous êtes un(e) manager confirmé(e) en fédérant votre Équipe autour d'un objectif commun. Vous avez une vision stratégique du développement de l'offre et des produits de la destination. Rigoureux(se) dans votre schéma organisationnel, vous êtes reconnu(e) pour vos qualités de gestionnaire et faites preuve d'une grande autonomie.

Poste en CDI à pourvoir en janvier 2022

Merci de nous faire parvenir votre curriculum vitae, votre lettre de motivation ainsi que vos prétentions salariales à recrutement@villarddelans.com