

REGULATEUR-TRICE H/F

Le Dévoluy, c'est :

- ✓ 53 pistes de ski
- ✓ 22 remontées mécaniques
- ✓ 2 itinéraires de 1000m de dénivelé
- ✓ 1 snowpark
- ✓ 2 espaces ludiques
- ✓ 2 jardins des neiges
- ✓ 30% de la superficie des pistes couvert par de la neige de culture

Dévoluy Ski Développement est la société d'exploitation du Domaine Skiable du Dévoluy (9M€ de CA - effectif de 15 permanents et 120 saisonniers – 100 à 120 jours d'exploitation hivernale – pratiquement 400000 clients/saison représentant 3700000 passages)

Nous recherchons un régulateur pour la prochaine saison d'hiver. Nous proposons un contrat à durée déterminée du 17 décembre 2022 au 26 mars 2023.

Rejoindre Dévoluy Ski développement, c'est faire le choix de s'investir dans une entreprise en plein développement dans un cadre de vie exceptionnel !

Homme ou femme investi-e, vous êtes un des maillons essentiels du processus de sécurité de notre domaine skiable.

Sous la direction du Chef des Pistes, vous assurez la mise en œuvre logistique de l'organisation des secours sur le domaine skiable et mobilisez les moyens nécessaires pour garantir les secours et assurer le suivi des interventions.

Vos missions :

- ✓ Sécurité du domaine skiable en hiver
 - A partir d'une alerte, déclencher les moyens opérationnels de secours
 - Tenir la main courante et réguler les alertes
 - Gérer avec la DSP les secours exceptionnels, tels qu'accidents graves, avalanches, sauvetage téléportés,....
 - Assurer le suivi de l'exécution du PIDA en lien avec la DSP
 - Suivre quotidiennement le déroulement de l'ouverture et la fermeture du domaine skiable
 - Assurer la mise à jour des systèmes d'information clients (notamment via Infoneige)

LE DÉVOLUY.SKI

2 route du Petit Laus

Superdévoluy · 05250 LE DEVOLUY

+33(04) 92 58 82 82

www.ledevoluy.ski

TVA intracommunautaire FR86500802327

Siret 500 802 327 000 22 · APE4939C

- ✓ Administration des secours
 - Répertorier et dénombrer quotidiennement toutes les opérations de secours
 - Accueillir et renseigner les clients après un secours dans le respect de la confidentialité du blessé et des intérêts de l'entreprise en matière juridique
 - Saisir les fiches de secours avec précisions à chaque intervention dans le logiciel prévu à cet effet et facturer quotidiennement les secours
 - Veiller à la concordance entre les secours réalisés et les secours facturés
 - Aider le Régisseur dans l'encaissement et la relance des factures émises

- ✓ Communication :
 - Rendre compte des faits marquants de votre journée
 - Informer, dialoguer, échanger, écouter, rapporter.... tant à destination des clients, du personnel que de votre responsable et de la direction
 - Être l'interface opérationnelle avec les autres services (remontées mécaniques, gestion clientèle...)

Votre profil :

Vous possédez les connaissances nécessaires afin d'assurer vos fonctions en autonomie. Vous appréciez le travail en équipe et avez une bonne connaissance du milieu montagnard et des partenaires extérieurs de secours (PGHM, médecins, assureurs, etc...).

Vous considérez le soutien et l'accompagnement des blessé-es comme essentiel.

Idéalement, vous parlez couramment anglais voire hollandais.

Expérience :

2 ans souhaité

Package de rémunération :

- Rémunération CCN (NR203)
- Panier repas
- 35h00 par semaine modulée sur la durée du contrat
- Mutuelle

LE DÉVOLUY.SKI

2 route du Petit Laus

Superdévoluy · 05250 LE DEVOLUY

+33(04) 92 58 82 82

www.ledevoluy.ski

TVA intracommunautaire FR86500802327

Siret 500 802 327 000 22 · APE4939C