

## AMBASSADEUR CLIENT H/F

Le Dévoluy, c'est :

- 53 pistes de ski
- 22 remontées mécaniques
- 2 itinéraires de 1000m de dénivelé
- 1 snowpark
- 2 espaces ludiques
- 2 jardins des neiges
- 30% de la superficie des pistes couvert par de la neige de culture

Dévoluy Ski Développement est la société d'exploitation du Domaine Skiable du Dévoluy (9M€ de CA - effectif de 15 permanents et 120 saisonniers – 100 à 120 jours d'exploitation hivernale – pratiquement 400000 clients/saison représentant 3700000 passages)

Rejoindre Dévoluy Ski Développement, c'est faire le choix de s'investir dans une entreprise en plein développement dans un cadre de vie exceptionnel !

Nous recherchons 2 ambassadeurs clients pour accueillir, informer, orienter nos clients et contrôler les titres de transport durant la période hivernale 2022-2023. Nous proposons un contrat à durée déterminée du 17 décembre 2022 au 26 mars 2023.

Passionné-e par la relation et le service clients, vous mettez tout en œuvre pour que l'expérience de nos clients soit fluide et mémorable. Sous la responsabilité du ou de la Chargé-e Parcours Clients, vous intégrez une équipe dynamique.

### Vos missions :

- ✓ Accueillir, renseigner, orienter et assister le client
- ✓ Connaître, appliquer et faire respecter avec courtoisie le Règlement de Police
- ✓ Assurer le contrôle des titres de transport
- ✓ Veiller à l'environnement de travail pour garantir l'accueil et la sécurité du client
- ✓ Informer, dialoguer, échanger, écouter, rapporter... tant à destination des clients, du personnel que de votre responsable et de la direction
- ✓ Être l'interface opérationnelle avec les autres services (remontées mécaniques, pistes, gestion clientèle...)
- ✓ Maîtriser les tâches administratives et respecter les règles internes

### Votre profil :

Vous êtes titulaire d'un BEP Commercial (ou équivalent) ou vous avez une petite expérience d'accueil du public.

### LE DÉVOLUY.SKI

2 route du Petit Laus

Superdévoluy · 05250 LE DEVOLUY

+33(04) 92 58 82 82

[www.ledevoluy.ski](http://www.ledevoluy.ski)

TVA intracommunautaire FR86500802327

Siret 500 802 327 000 22 · APE4939C

# Deviens Ski tu es !

Candidature à envoyer à [rh@devoluy.ski](mailto:rh@devoluy.ski)  
Date limite de candidature : 05 novembre 2022  
Type d'emploi : CDD 4 mois - Temps Plein

## **Ce qui vous caractérise :**

Idéalement, vous maîtrisez la manipulation des outils informatiques et possédez une première expérience professionnelle dans la relation publique et l'accueil.

Dynamique, souriant-e, social-e et à l'écoute, vous appréciez la relation avec les clients et le travail en équipe. Doté-e d'un grand sens de l'observation, vous savez vous adapter à toutes les situations qui peuvent se présenter.

## **Package de rémunération :**

- o Rémunération CCN (NR200)
- o Panier repas
- o 35h00 par semaine modulée sur la durée du contrat
- o Mutuelle

## **LE DÉVOLUY.SKI**

2 route du Petit Laus

Superdévoluy · 05250 LE DEVOLUY

+33(04) 92 58 82 82

**[www.ledevoluy.ski](http://www.ledevoluy.ski)**

TVA intracommunautaire FR86500802327

Siret 500 802 327 000 22 · APE4939C